

平素より NEC 製品及び NEC フィールディングの各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

国内各地で発生している大雪により、交通への影響が予想されております。つきましては当社が提供するサービスについて、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 保守サポートサービスについて

各公共交通機関の影響により、一部の地域ではカスタマエンジニアならびに保守部品の到着に遅れが生じる場合があります。

また、修理受付コールの集中により、電話が繋がりにくくなる可能性があります。

- ・故障のご連絡は電話の他、Web による受付も承っておりますのでご活用ください。

Web による修理受付ページ

(URL) <https://www.fielding.co.jp/form/index02.html>

2. 法人専用通販サイト『い〜るでいんぐ』について

各公共交通機関の影響により、一部の地域では『い〜るでいんぐ』からご注文いただきました商品およびサプライ品の配送が遅れる場合があります。

- ・い〜るでいんぐに関するお問合せは、下記サイト内「お問合せページ」もご活用ください。

『い〜るでいんぐ』サイト入口

(URL) <https://shop.fielding.co.jp/nece/public/top.html>

今後の状況に変更がありましたら、随時お知らせいたします。

[参考] 大雪による交通等への影響に関する政府発表

(URL) <https://www.mlit.go.jp/road/bosai/fuyumichi/kinkyusokuhou.html>