

### MultiWriter 一部保守部品の納期遅延について

平素より NEC 製品及び NEC フィールディングの各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、MultiWriter 保守部品の一部供給に関し、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、中国 上海地区のロックダウンが継続しており、生産や輸送に遅延が発生しております。ご不便、ご迷惑をお掛けしていますことを深くお詫びするとともに、生産拠点との連携を図り一刻も早い需給正常化に向けて取り組んでまいりますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

#### 1. 該当保守部品

対象となるプリンタ (型番)	対象となる保守部品
MultiWriter 4700 (PR-L4700)	定着ユニット
	転写ユニット
Color MultiWriter 9010C/9010C2 (PR-L9010C/9010C2)	KIT IBT UNIT N
Color MultiWriter 9100C (PR-L9100C)	100K キット
Color MultiWriter 9110C/9110C2 (PR-L9110C/9110C2)	

#### 2. 遅延理由

中国 上海地区ロックダウン継続により該当保守部品の生産遅れと物流の滞りにより納期遅延が発生しています。

#### 3. 供給状況と今後の見通し

生産拠点であります上海工場はロックダウン継続の影響で稼働を停止しており、再開が見通せない状況です。稼働再開後は生産能力の増強により遅延解消に向けて NEC と共に取り組んでまいります。

#### 4. Web 修理受付のご案内

故障のご連絡は電話の他、Web による受付も承っておりますのでご活用ください。

Web による修理受付ページ

(URL) <https://www.fielding.co.jp/form/index02.html>

参考：NEC ページプリンタ Web サイト

(URL) [https://jpn.nec.com/printer/laser/info/2022/04\\_mparts.html](https://jpn.nec.com/printer/laser/info/2022/04_mparts.html)