

2022年2月3日
NEC フィールディング株式会社

法人のお客様向け機器トラブルや故障のコール受付窓口の電話がつながりにくい状況について

日頃より NEC 製品及び NEC フィールディングの各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染第 6 波の影響により、当社コール受付窓口において従業員の出勤抑制を実施している為、お客様からの電話がつながりにくい状況となっております。

お客様には大変ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

電話がつながらない場合は、電話の他に Web による「故障診断チャットボット」や「Web 修理受付」もご利用頂けます。大変ご迷惑をお掛けしますがこちらもご活用ください。

(URL) <https://www.fielding.co.jp/form/index02.html>

当社は、引き続きお客様と従業員の安全確保を最優先に考え、感染拡大防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上