

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について（第四版）

発行日：2020年4月14日
NEC フィールディング株式会社

新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づき「緊急事態宣言」が発令され、指定された地域での当社の対応をお知らせいたします。

緊急事態宣言を受けて、お客様、お取引先様、社員とその家族の安全確保と感染拡大の防止を最優先としつつ当社社員の出勤を最小限とさせていただく等、感染拡大防止に最大限努めてまいります。

そのため、今後は以下のようなことが想定されます。ご迷惑とご不便をお掛けする可能性があります。ご理解いただきますよう何卒お願い申し上げます。

1. 当社の保守サポートサービスについて

通常より縮小した体制でサービスを提供しており、対応に時間を要する場合があります。
また、定期点検などの実施については、お客様と調整させていただく場合があります。

2. 当社への修理に対するご依頼とお問い合わせについて

通常より縮小した体制でサービスに対応しており、お客様からのコールが繋がりにくくなる場合があります。
Webによる修理受付も承っておりますのでご利用ください。

Webによる修理受付ページ

(URL) <https://www.fielding.co.jp/form/index02.html>

3. 当社の法人専用通販サイト『い〜るでいんぐ』について

配送ドライバーの手配状況等により、『い〜るでいんぐ』からご注文いただきました商品およびサプライ品の配送が遅れる場合があります。

4. 当社ホームページへのお問い合わせについて

当社ホームページへの問い合わせ受付および回答部門の対応が遅れることが想定されるため、いただきましたお問い合わせに対する回答をお待ちいただく場合があります。

参考) 新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について（第一版）

(URL) <https://www.fielding.co.jp/topics/2020/02/20200226.pdf>