

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について（第三版）

発行日：2020年4月7日
NEC フィールディング株式会社

新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づき「緊急事態宣言」が発令され、指定された地域での NEC グループおよび当社の対応をお知らせいたします。

NEC グループの商品・サービスをご利用いただいている皆様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご了承くださいませよう、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

1. NEC グループの対応について

NEC グループの対応については、NEC のホームページをご参照ください。

(URL) <https://jpn.nec.com/news/info/20200330.html>

2. 当社の保守サポートサービスについて

対象地域の技術者の派遣は、社会機能を維持するための業務（停止した場合に、社会的影響が大きいシステムの障害など）へのサービス提供を優先的に対応させていただきます。その他のお客様については、調整の上、対応させていただきます。

また、緊急を要さない作業（定期点検など）については、お客様と調整の上、延期させていただく場合があります。

3. 当社の法人専用通販サイト 『い〜るでいんぐ』について

配送ドライバーの手配状況等により、『い〜るでいんぐ』からご注文いただきました商品およびサプライ品の配送が遅れる可能性があります。

4. 当社ホームページへのお問い合わせについて

当社ホームページへの問い合わせ受付および回答部門の対応が遅れることが想定されるため、いただきましたお問い合わせに対する回答をお待ちいただく場合があります。その際は登録いただきましたメールアドレスに連絡させていただきます。

なお、本対応は当該地域の「緊急事態宣言」が解除されるまで続き、該当地域が追加されることがあります。

当社は引き続き、お客様ならびに当社社員の安全確保、お客様システムの安定稼働を第一に、社会情勢に応じた取り組みを行ってまいります。

(参考：2月26日発行)

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について（第一報）

発行日：2020年2月26日
NEC フィールディング株式会社

新型コロナウイルスによる肺炎について、日本国内においても感染拡大の兆しがうかがえる状況です。当社はお客さま並びに当社の事業継続のために、当社における感染防止の対応を以下の通り行います。

1. 基本方針

感染防止に努めながら、業務継続を行う

- (1) 従業員および家族の安全確保と健康維持を優先する
 - ・感染防止の基本行動徹底（手洗い、咳エチケット）
 - ・会議、セミナー、研修など大勢が集合する会合の制限
- (2) 社会機能維持に係るシステムのサポート業務を継続する
 - ・医療従事者および社会機能維持者の事業を維持するために必要なシステムの保守・運用等に携わる業務の継続
- (3) 社会機能維持事業に関連しない事業や業務は、パンデミックの状態に合わせて縮小もしくは停止を検討する

2. 日常行動

当社の従業員に対する日常の感染予防対策

- (1) 感染防止の基本行動励行
 - ・携帯型空気清浄機の使用
 - ・マスク着用、咳エチケット
 - ・手洗い・消毒、うがい励行
- (2) 通勤ラッシュの回避
 - ・業務遂行を考慮し時差出勤を推奨
- (3) 毎朝の検温
 - ・出勤前および事務所入室時の検温実施

37.5℃以上の発熱や肺炎が疑われる呼吸器症状がある場合は、原則休暇を取得し、事前に「帰国者・接触者相談センター」へ連絡した上で、その指示にしたがい行動します。

3. お客様先作業に関するお知らせ

- ・訪問させていただく際は、マスクを着用します
- ・訪問時、注意事項等がある場合は、その旨をアポイントした当社社員、または訪問者にお伝えください
- ・計画保守作業などの延期が可能な作業は、調整の上、延期させていただく可能性があります
- ・マスク以外の装備を着用しての作業を依頼される場合は、別途相談させていただきます

4. 当社に関わる全てのステークホルダーの皆さまへご理解、ご協力をお願い

会議、面談などは調整の上、延期または中止とさせていただく場合があります。

当社は引き続き、お客様ならびに当社従業員の安全確保、お客様システムの安定稼働を第一に、社会情勢に応じた取り組みを行ってまいります。