

【復旧】電話回線の不具合により機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口が繋がらない状況について

2020年1月27日  
NEC フィールディング株式会社

日頃より NEC フィールディングのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

以下のとおり、当社のコール受付窓口が繋がらない状況が発生しておりましたが、電話回線の復旧によりコール受付窓口のサービスをご利用いただけるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2020年1月27日(月)8時20分頃 不具合発生

2020年1月27日(月)9時45分頃 復旧

2. 対象窓口

法人のお客さま向け機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口

3. 影響エリア

全国

4. 影響

機器のトラブルや故障・修理受付の修理受付窓口をご利用のお客様においてコール受付窓口が繋がらない状況となっております

5. 通常のコール受付窓口につながりにくい場合の連絡先

0120-911-111

音声ガイダンスに従って、修理依頼の御用件:9 を選んで下さい

以上