

復旧のご連絡：電話回線の不具合により機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口が
つながらない状況について

2019年11月3日
NEC フィールドイング株式会社

日頃より NEC フィールドイングのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
います。

以下のとおり、当社のコール受付窓口がつながらない状況が発生していましたが、電話回線の復旧によりコール受付窓口のサービスがご利用頂けるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

1. 復旧日時

2019年11月3日（日） 20時54分

2. 対象窓口

法人のお客さま向け機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口

3. 影響エリア

全国

4. 影響

機器のトラブルや故障・修理受付の修理受付窓口をご利用のお客様においてコール受付窓口につながらない状況となっております。