

2025年5月リニューアル
NECフィールドディング
コミュニティサイトのご紹介

はじめに

NECフィールドディングは、お客さま向けにコミュニティサイトを開設いたしております。このコミュニティサイトから「修理依頼」や「作業進捗」の確認が可能となりお客さまとNECフィールドディングの距離をぐっと縮めます。

当サービスをご利用いただくには、以下の条件をすべて満たす必要があります

1. 利用規約の内容にご同意いただける方
2. 個人情報保護方針にご同意いただける方
3. 作業報告書の電子化にご同意いただける方
4. 会社用個人メールアドレスを申請いただける方
5. 当社の保守契約をご利用中の方

※未契約の修理受付は可能ですが、作業進捗は確認できません

ホーム画面

ログイン後に表示される画面です

ログインされているご利用者さまの氏名が表示されます

日電太郎

ホーム 修理依頼 受付確認 作業進捗 機器情報 問い合わせ

NEC NECフィールドイング



修理依頼



受付確認



作業進捗



機器情報



問い合わせ

未完了

完了

契約いただいた装置の作業進捗一覧が表示されます
※タブで、未完了／完了の切り替えができます



作業指示
完了

50+ 個の項目 • 並び替え基準: 完了日時 • 検索条件: すべての作業指示 - 6 件以上の検索条件が適用されています • 数秒前に更新されました

このリストを検索...



	報告書用お客様名	作業指示番号	受付日時	開始予定	開始日時	完了日時 ↓	状況	
1	日電商事 東京支店	7001234567	2025/05/15 12:00	2025/05/15 15:00	2025/05/15 15:00	2025/05/15 17:00	完了	▼
2	日電商事 本社	7001234568	2025/05/15 10:00	2025/05/15 13:00	2025/05/15 13:00	2025/05/15 15:00	完了	▼
3	日電商事 東京支店	7001234569	2025/05/14 17:00	2025/05/15 10:00	2025/05/15 10:00	2025/05/15 13:00	完了	▼

修理依頼画面

「修理依頼」をクリックすると、新規の修理依頼フォームが表示されます

ホーム 修理依頼 受付確認 作業進捗 機器情報 問い合わせ

新規修理依頼

機器情報

* 契約有無
▼

* 製品型番

* シリアル番号

* 症状(120文字以内)

依頼元

会社名(部署名)
日電商事 東京支店

電話番号(内線)
044-XXX-XXXX

日電太郎

* 日程確定連絡先
訪問先担当者様へ連絡

会社名、住所、電話番号等、ログインされたお客さま情報が入力済みの状態で表示されます

受付確認詳細画面

コミュニティサイトから修理依頼された情報が表示されます

ホーム 修理依頼 受付確認 作業進捗 機器情報 問い合わせ

修理依頼 R-00012345

引用して修理依頼

機器情報

修理依頼No
R-00012345

修理依頼日時

契約有無
契約あり

製品型番
PC-VKM12345

シリアル番号
100XXXXXA

症状(120文字以内)

エラーメッセージが出ています。

その他ご意見/ご要望(2000文字以内)

事前概算見積り

「引用して修理依頼」をクリックすると機器情報や訪問先情報が入力済の状態で修理依頼画面が表示されます

作業進捗画面

契約いただいた装置の作業進捗一覧が表示されます
※過去2年間分の作業が表示されます

ホーム 修理依頼 受付確認 作業進捗 機器情報 問い合わせ

エクスポート

「エクスポート」で過去2年間の作業を
CSVデータで出力することができます

未完了 完了

作業指示完了
未完了／完了の切り替えができます

30個の項目 • 並び替え基準: 完了日時 • 検索条件: すべての作業指示 - 6件以上の検索条件が適用されています • 数秒前に更新されました

🔍 このリストを検索... ⚙️ ↺ ✎

	報告書用お客様名	作業指示番号	受付日時	開始予定	開始日時	完了日時 ↓	状況	
1	日電商事 東京支店	7002344567	2025/05/15 10:00	2025/05/15 15:00	2025/05/15 14:45	2025/05/15 15:15	完了	▼
2	日電商事 本社	7003454567	2025/05/16 10:00	2025/05/16 15:00	2025/05/16 14:45	2025/05/16 15:15	完了	▼
3	日電商事 東京支店	7004564567	2025/05/17 10:00	2025/05/17 15:00	2025/05/17 14:45	2025/05/17 15:15	報告完了	▼
4	日電商事 東京支店	7005674567	2025/05/18 10:00	2025/05/18 15:00	2025/05/18 14:45	2025/05/18 15:15	報告完了	▼
5	日電商事 東京支店	7006784567	2025/05/19 10:00	2025/05/19 15:00	2025/05/19 14:45	2025/05/19 15:15	報告完了	▼
6	日電商事 玉川支店	7007894567	2025/05/20 10:00	2025/05/20 15:00	2025/05/20 14:45	2025/05/20 15:15	報告完了	▼
7	日電商事 東京支店	7009874567	2025/05/21 10:00	2025/05/21 15:00	2025/05/21 14:45	2025/05/21 15:15	報告完了	▼
8	日電商事 東京支店	7008764567	2025/05/22 10:00	2025/05/22 15:00	2025/05/22 14:45	2025/05/22 15:15	報告完了	▼
9	日電商事 本社	7007654567	2025/05/23 10:00	2025/05/23 15:00	2025/05/23 14:45	2025/05/23 15:15	報告完了	▼
10	日電商事 東京支店	7006544567	2025/05/24 10:00	2025/05/24 15:00	2025/05/24 14:45	2025/05/24 15:15	報告完了	▼

「作業指示番号」をクリックすると
詳細画面が表示されます

機器情報一覧画面

契約いただいた機器情報の一覧が表示されます

日電太郎

ホーム修理依頼受付確認作業進捗機器情報問い合わせ

エクスポート

機器情報を「エクスポート」することができます

機器情報
機器情報一覧

50+ 個の項目 • 並び替え基準: 取引先名 • 検索条件: すべての機器情報 - 契約開始日, 契約終了日 • 数秒前に更新されました

このリストを検索...

☆

🔄

	取引先名 ↑	取引先	住所	電話	保守システム名	製品型番	シリアル番号	契約終了日	
1	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	PC-EXP0012345	ABC001-1234Z	000001234A	2028/03/31	▼
2	日電商事	日電商事 本社	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	PC-VKT46XZGN	DEF002-1234Z	000005678A	2028/03/31	▼
3	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	F074706112	GHI003-1234Z	000004321A	2028/03/31	▼
4	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	N8180-81	JKL004-1234Z	000008765A	2028/03/31	▼
5	日電商事	日電商事 玉川支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	PC-MKM31BZFB	LMN005-1234Z	000009876A	2028/03/31	▼
6	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	PC-EXP0012345	DEF006-1234Z	000009283A	2028/03/31	▼
7	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	TMT902	GHI007-1234Z	000002938A	2028/03/31	▼
8	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	4 -XXX...	PR-L4700	JKL008-1234Z	000003949A	2028/03/31	▼
9	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	4 -XXX...	N8100-2779Y	LMN009-1234Z	000003847A	2028/03/31	▼
10	日電商事	日電商事 東京支店	神奈川県川崎市中原区下沼...	0 4 4 -XXX...	PC-MKM46BZGD	ABC010-1234Z	000001928A	2028/03/31	▼

「取引先名」をクリックすると
機器情報の詳細画面が表示されます
詳細画面から「引用して修理依頼」が可能です

問い合わせ画面

問い合わせの一覧が表示されます

日電太郎

ホーム 修理依頼 受付確認 作業進捗 機器情報 問い合わせ

お問い合わせの一覧が表示されます

「新規」をクリックすると
問い合わせ入力画面が立ち上がります

新規

お問い合わせ
04. すべて検索

9個の項目 • 並び替え基準: 問い合わせ番号 • 検索条件: すべての問い合わせ • 1分前に更新されました

このリストを検索...

問い合わせ番号

顧客

所有者氏名

件名

内容

作成日

完了日

コメント数

1	Q-00000001	日電商事	日電太郎	〇月×日の修理依頼について	いつもお世話になっております...	2025-05-20 11:00	2025/05/21	4
2	Q-00000002	日電商事	日電太郎	〇〇の変更について	いつもお世話になっております...	2025-05-21 14:00	2025/05/22	0
3	Q-00000003	日電商事	日電太郎	△△確認	いつもお世話になっております...	2025-05-25 10:00	2025/05/26	1
4	Q-00000004	日電商事	日電太郎	新規〇〇について	いつもお世話になっております...	2025-05-26 12:00	2025/05/27	2
5	Q-00000005	日電商事	日電太郎	〇〇の変更について	いつもお世話になっております...	2025-05-28 15:00	2025/05/29	1
6	Q-00000006	日電商事	日電太郎	〇月×日の修理依頼について	いつもお世話になっております...	2025-05-29 11:00	2025/05/30	1
7	Q-00000007	日電商事	日電太郎	新規〇〇について	いつもお世話になっております...	2025-06-03 12:00	2025/06/04	0
8	Q-00000008	日電商事	日電太郎	△△確認	いつもお世話になっております...	2025-06-05 10:00	2025/06/05	2
9	Q-00000009	日電商事	日電太郎	〇月×日の修理依頼について	いつもお世話になっております...	2025-06-05 13:00	2025/06/06	1

NEC

\Orchestrating a brighter world

NECフィールディング