

(1) 装置寿命

各プリンタには、下記に定める装置寿命があります。この装置寿命を越えてご利用の場合、本Support Packのサービス提供は原則として打ち切りとさせていただきます。

対象機器	装置寿命
PR-L4M550	60万頁印刷時 (A4換算、もしくは5年の早い方)

(2) 対象プリンタオプション

本Support Packは、上記対象プリンタに記載のプリンタ本体 (1台) と、そのプリンタに取りつけられた下表の対象オプションに記載の機器のみがサポートの対象となります。下表に記載のないオプションは、本Support Packのサポート範囲外となります (一部販売を終了した商品に記載している場合があります。)。

対象オプション							
オプション名	オプション型番	オプション名	オプション型番	オプション名	オプション型番	オプション名	オプション型番
トレイモジュール	PR-L4C550-02	A5対応用紙ガイド	PR-L4C550-A5G	PostScript ソフトウェアキット (平成2書体)	PR-L4C550-PSH	ソリッドステート ドライブ	PR-L4C550-SSD
セキュリティ 拡張キット	PR-L4C550-SK	ICカードリーダD	PR-MW-CR05				

(3) 有寿命部品一覧

以下に記載の有寿命部品は、本Support Packのサポート範囲外となります。これらの部品の交換が必要な場合は、別途その都度代金をお支払いいただきます。ただし、『Printer Support Pack 有寿命部品付き』もしくは『Printer Support Pack 有寿命部品付き・定期点検付き』をご購入のお客さまは、制限条件の範囲内において、代金をお支払いいただく必要はございません。

有寿命部品					
品名	交換周期	個数	品名	交換周期	個数
定着ユニット	約200,000頁	1	バイアス転写ロール	約200,000頁	2
用紙搬送ロール キット (本体トレイ用)	約100,000頁	1	用紙搬送ロール キット (オプション トレイ用)	約100,000頁	1

交換寿命は、連続プリント等の印刷条件により異なりますので、あくまでも目安としてお考えください。

使用条件によっては交換寿命が短くなる場合があります。

(4) 本体プリンタ用サポートパック

対象機器	対応時間帯	有寿命部品交換	対応年数	出張修理 (定期点検なし)		維持保守 (定期点検あり)	
				サポートパック型番	販売価格 (税別)	サポートパック型番	販売価格 (税別)
PR-L4M550	週5日連続 8:30~17:30	含まない	3年	PR-B4M550-3F	40,100円	PR-B4M550-3MF	84,100円
			4年	PR-B4M550-4F	65,200円	PR-B4M550-4MF	124,500円
			5年	PR-B4M550-5F	83,200円	PR-B4M550-5MF	154,800円
			1年延長	PR-B4M550-PF	59,000円	なし	なし
		含む	3年	PR-P4M550-3F	132,000円	PR-P4M550-3MF	168,800円
			4年	PR-P4M550-4F	160,700円	PR-P4M550-4MF	209,700円
			5年	PR-P4M550-5F	187,600円	PR-P4M550-5MF	275,700円