

PlatformSupportPack
(SSD 単体用)
ご利用の手引き

NECフィールディング株式会社

はじめにお読みください

このたびは、NEC製 iStorage シリーズストレージのハードウェアメンテナンスサービスと iStorage シリーズに搭載されたプログラム・プロダクト製品サポートを組み合わせたパッケージ製品「PlatformSupportPack (SSD 単体用)」をお買い上げいただきありがとうございます。

本パックは、HDD 構成用の「PlatformSupportPack」(以下「本体パック」といいます。)に基づきメンテナンスサービスの対象機器となっている iStorage 本体(以下「対象機器本体」といいます。)に追加された SSD (以下「追加 SSD」といいます。)を、メンテナンスサービスの対象にするためのパックです。本パックのみでのご利用はできません。

本パックに基づくサービス(以下「本サービス」といいます。)をお受けいただくため、本パックの開封後、すぐに次のことを行っていただきますようお願いいたします。

1. 本パックの内容物をご確認ください。

本パックの内容物は次のとおりです。内容物がすべて揃っているか、ご確認ください。万一不足がある場合は、速やかにご購入元までご連絡ください。

- ① PlatformSupportPack (SSD 単体用) ご利用の手引き(本書)
- ② PlatformSupportPack お客さま登録カード(お客さま情報とご利用の追加 SSD を当社に登録するカード)
- ③ 返信用封筒(お客さま登録カードを返送するための封筒)

2. 本書の内容に同意いただけることをご確認ください。

本書の内容に同意いただけない場合は、お買い上げから 14 日以内に本パックをご購入元にご返却ください。領収書その他の購入を証するものと引き換えに本パックの購入代金をお返しいたします。

3. 追加 SSD の種類、本サービスの提供期間等をご確認ください。

追加 SSD の種類、容量、また、本サービスの提供期間、対応時間が、本パックの商品名に記載の内容と合っているかどうかをあらかじめご確認ください。なお、本パックは、追加 SSD の台数分必要になります。対象機器本体に、本パックに基づく登録のない SSD が搭載されている場合、当該 SSD は本サービスの対象外となります。

※本パックの提供期間は、本体パックに定める提供期間の終了日以降に終了する必要があります。

4. サービスの内容および契約条件をご確認ください。

本サービスの内容(提供期間を含みます。)および契約条件は、本体パックの定めに従うものとします。詳細は、本体パックの「PlatformSupportPack ご利用の手引き」をご確認ください。

5. 【重要】お客さま登録カードのご記入とご返送をお願いします。

本サービスをお受けいただくには、事前にお客さま情報の登録が必要です。

同梱の「PlatformSupportPack お客さま登録カード」(以下「お客さま登録カード」といいます。)に必要事項をご記入のうえ、対象 SSD の保証書コピーとともに、本パックのご購入日から 30 日以内に、当社営業担当に直接お渡しいただくか、同梱の返信用封筒で下記のサポートパック登録受付センター宛にご返送ください。お客さま登録カードに基づく登録が、お客さまが本サービスを受ける条件になります。万一上記の期間内にご返送いただけなかった場合、お客さまは本サービスを受けられないことがあります。

お客さま登録カードの返送先

〒210-0011

神奈川県川崎市川崎区富士見一丁目6番3号

お客さま登録カード受付センター

(ご注意)

保証書には、ご購入日が記載されていることをご確認ください。保証書にご購入日の記載がない場合は、ご購入日が確認できるもの(追加 SSD の領収書等)の写しを同封してください。それらの書類が同封されていない場合は、当該追加 SSD の NEC における出荷月末日をご購入日とみなしますので、ご注意ください。

(2024.11 TMU-01927-3)

ご連絡先等

1. お客さま登録カードの返送先

〒210-0011

神奈川県川崎市川崎区富士見一丁目6番3号

お客さま登録カード受付センター

2. 本サービス全般に関するお問合せ

NECフィールディング株式会社

電話 050-3146-1140

E-mail fspack-tws@fldg.jp.nec.com

受付 平日 9:00～17:00(国民の祝日に関する法律に定める休日および当社所定の休業日を除きます。)

※ 対象機器の障害のご連絡は、別途当社がお知らせする連絡先にお願いします。

【NEC フィールディング返送片】

※2枚目は『お客さま控え』ですので返送せず、お手元で保管してください。

PlatformSupportPack お客さま登録カード

NECフィールディング

(商品名) PlatformSupportPack M11e/M110 用 SSD 200GB 単体 3 年間バック	(型番) NFH41G5-083-SDF	(対応時間) 月～金 8:30～17:30	PlatformSupportPack 製品シリアルNo. A390Txxxxxxx
---	-------------------------	-----------------------------	--

「PlatformSupportPack ご利用の手引き」に記載の内容に同意し、下記の通り登録を申請いたします。

(お客さま情報) ※太枠内をご記入ください。

ご記入日 20 XX 年 / 月 25 日

「お客様情報」	(ふりがな) 法人・団体名	登録者 (サポートバックの所有者名)	サービスを受ける機器の設置場所 (カスタマエンジニアが伺う場所)
		にちでんふどうさん 日電不動産	同左
	ご住所	〒100-0000 東京 都道府県 港 区都市町	〒 都道府県 区都市町
		三田 1-4-0	同左
	ご所属 (ふりがな) お名前	情報システム部 にちでん ごろう 日電 五郎	同左
		TEL 03-1234-5678	
	E-mail アドレス nichiden@fielding.co.jp		

(対象機器の内容)

—SSD 単体—

型名	NF 5312-SSAR5
製造番号	xxxxxxx
ご購入日	20 XX 年 月 日

(必ず保証書のコピーを添付してください。)

【重要】

現在契約中の機器へ SSD を搭載する場合は、機器管理番号にチェックを入れ、機器本体に貼付されている「保守管理ラベル」の機器管理番号(F から始まる 10 桁の番号)を記載してください。

SSD 単体バックと同時に SSD を搭載する機器のサポートバックを登録される場合は、サポートバックシリアル No にチェックを入れ、上記 SSD を搭載する機器のお客さま登録カードの「製品シリアル No」に印字された内容を記載してください。

(当お客さま登録カードの製品シリアル No ではありません。)

また、同時登録の場合、当お客さま登録カードは、SSD 搭載機器のお客さま登録カードと同一の封筒で返送してください。

☐ 機器管理番号☒ サポートバックシリアル No

A3A01xxxxxxx

(必ず記入してください)

(お客さま登録カードの記載内容に関する問い合わせ先:「登録者」と同一の場合は、ご記入いただく必要はありません)

お名前		TEL	
法人・団体名			

※本サービス登録申請について不明点、確認等が生じた場合、NEC フィールディングからお問い合わせさせていただきます

登録申請についての問い合わせ先: NEC フィールディング株式会社 電話 050-3146-1140

NECフィールディングは、お客さまが本サービスに関連してNECフィールディングに届け出た情報のうち、個人情報が含まれる場合には、本サービスの提供以外の目的に利用しないものとします。

但し、法令により開示が求められた場合およびお客さまの同意が得られた場合を除きます。

※下記内は記入不要

受付確認	年 月 日	EDP 登録	登録完了 返却日	メモ
拠点責任者	印			
お客さま	→ 受付センター	→ 受注拠点		
お客さま	→	→ 受注拠点		

バーコードラベル貼付位置

[保管: 契約終了後 2 年]

