

出張修理 対応時間帯 月～金 8:30～17:30

・本体パック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)	
M12e ディスクアレイ (HDDのみ対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス)	3年	NFHA11-083-F	NFHA11-083FF	401,800 円	
		4年	NFHA11-084-F	NFHA11-084FF	509,100 円	
		5年	NFHA11-085-F	NFHA11-085FF	596,400 円	
		6年	NFHA11-086-F	NFHA11-086FF	767,700 円	
		7年	NFHA11-087-F	NFHA11-087FF	894,200 円	
		M12e ディスクエンクロージャ (HDDのみ対象)	3年	NFHA12-083-F	NFHA12-083FF	154,600 円
			4年	NFHA12-084-F	NFHA12-084FF	194,100 円
5年			NFHA12-085-F	NFHA12-085FF	227,600 円	
6年			NFHA12-086-F	NFHA12-086FF	300,100 円	
7年			NFHA12-087-F	NFHA12-087FF	349,500 円	

・SSD単体パック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)	
SSD 400GB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	SSD単体パック	3年	NFHA196-083-SDF	NFHA196-083-SFF	76,400 円	
		4年	NFHA196-084-SDF	NFHA196-084-SFF	96,500 円	
		5年	NFHA196-085-SDF	NFHA196-085-SFF	116,400 円	
		6年	NFHA196-086-SDF	NFHA196-086-SFF	160,400 円	
		7年	NFHA196-087-SDF	NFHA196-087-SFF	184,500 円	
		SSD 1.6TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	3年	NFHA19A-083-SDF	NFHA19A-083-SFF	210,600 円
			4年	NFHA19A-084-SDF	NFHA19A-084-SFF	275,300 円
5年			NFHA19A-085-SDF	NFHA19A-085-SFF	340,100 円	
6年			NFHA19A-086-SDF	NFHA19A-086-SFF	482,500 円	
7年			NFHA19A-087-SDF	NFHA19A-087-SFF	560,300 円	
SSD 3.2TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通			3年	NFHA1KD-083-SDF	NFHA1KD-083-SFF	291,900 円
			4年	NFHA1KD-084-SDF	NFHA1KD-084-SFF	383,700 円
		5年	NFHA1KD-085-SDF	NFHA1KD-085-SFF	475,500 円	
		6年	NFHA1KD-086-SDF	NFHA1KD-086-SFF	677,500 円	
		7年	NFHA1KD-087-SDF	NFHA1KD-087-SFF	787,700 円	
		SSD RI 3.84TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	3年	NFHA1JF-083-SDF	NFHA1JF-083-SFF	238,900 円
			4年	NFHA1JF-084-SDF	NFHA1JF-084-SFF	313,000 円
5年			NFHA1JF-085-SDF	NFHA1JF-085-SFF	387,200 円	
6年			NFHA1JF-086-SDF	NFHA1JF-086-SFF	550,300 円	
7年			NFHA1JF-087-SDF	NFHA1JF-087-SFF	639,400 円	
SSD RI 7.68TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通			3年	NFHA1JK-083-SDF	NFHA1JK-083-SFF	419,000 円
	4年		NFHA1JK-084-SDF	NFHA1JK-084-SFF	553,200 円	
	5年	NFHA1JK-085-SDF	NFHA1JK-085-SFF	687,400 円		
	6年	NFHA1JK-086-SDF	NFHA1JK-086-SFF	982,600 円		
	7年	NFHA1JK-087-SDF	NFHA1JK-087-SFF	1,143,700 円		
	SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	3年	NFHA1JS-083-SDF	NFHA1JS-083-SFF	736,800 円	
		4年	NFHA1JS-084-SDF	NFHA1JS-084-SFF	977,000 円	
5年		NFHA1JS-085-SDF	NFHA1JS-085-SFF	1,217,100 円		
6年		NFHA1JS-086-SDF	NFHA1JS-086-SFF	1,745,500 円		
7年		NFHA1JS-087-SDF	NFHA1JS-087-SFF	2,033,600 円		

・本体パック(SSD構成用)

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)	
M12e ディスクアレイ (HDD/SSD対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) SSD構成	3年	NFHA11-083-SSDF	NFHA11-083-SSFF	850,700 円	
		4年	NFHA11-084-SSDF	NFHA11-084-SSFF	1,107,600 円	
		5年	NFHA11-085-SSDF	NFHA11-085-SSFF	1,356,400 円	
		6年	NFHA11-086-SSDF	NFHA11-086-SSFF	1,918,100 円	
		7年	NFHA11-087-SSDF	NFHA11-087-SSFF	2,236,800 円	
		M12e ディスクエンクロージャ (HDD/SSD対象)	3年	NFHA12-083-SSDF	NFHA12-083-SSFF	705,700 円
			4年	NFHA12-084-SSDF	NFHA12-084-SSFF	932,900 円
5年			NFHA12-085-SSDF	NFHA12-085-SSFF	1,152,200 円	
6年			NFHA12-086-SSDF	NFHA12-086-SSFF	1,659,000 円	
7年			NFHA12-087-SSDF	NFHA12-087-SSFF	1,935,900 円	

出張修理 対応時間帯 24時間365日
 ・本体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ (HDDのみ対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス)	3年	NFHA11-243-F	NFHA11-243FF	632,260 円
		4年	NFHA11-244-F	NFHA11-244FF	796,280 円
		5年	NFHA11-245-F	NFHA11-245FF	930,400 円
		6年	NFHA11-246-F	NFHA11-246FF	1,209,620 円
		7年	NFHA11-247-F	NFHA11-247FF	1,410,640 円
M12e ディスクエンクロージャ (HDDのみ対象)		3年	NFHA12-243-F	NFHA12-243FF	243,300 円
		4年	NFHA12-244-F	NFHA12-244FF	307,700 円
		5年	NFHA12-245-F	NFHA12-245FF	362,100 円
		6年	NFHA12-246-F	NFHA12-246FF	478,200 円
		7年	NFHA12-247-F	NFHA12-247FF	558,700 円

・SSD単体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
SSD 400GB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	SSD単体バック	3年	NFHA196-243-SDF	NFHA196-243-SFF	103,100 円
		4年	NFHA196-244-SDF	NFHA196-244-SFF	132,000 円
		5年	NFHA196-245-SDF	NFHA196-245-SFF	160,900 円
		6年	NFHA196-246-SDF	NFHA196-246-SFF	224,500 円
		7年	NFHA196-247-SDF	NFHA196-247-SFF	259,200 円
SSD 1.6TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		3年	NFHA19A-243-SDF	NFHA19A-243-SFF	296,900 円
		4年	NFHA19A-244-SDF	NFHA19A-244-SFF	390,400 円
		5年	NFHA19A-245-SDF	NFHA19A-245-SFF	484,000 円
		6年	NFHA19A-246-SDF	NFHA19A-246-SFF	689,800 円
SSD 3.2TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		7年	NFHA19A-247-SDF	NFHA19A-247-SFF	802,000 円
		3年	NFHA1KD-243-SDF	NFHA1KD-243-SFF	414,300 円
		4年	NFHA1KD-244-SDF	NFHA1KD-244-SFF	547,000 円
SSD RI 3.84TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		5年	NFHA1KD-245-SDF	NFHA1KD-245-SFF	679,500 円
		6年	NFHA1KD-246-SDF	NFHA1KD-246-SFF	971,300 円
		7年	NFHA1KD-247-SDF	NFHA1KD-247-SFF	1,130,500 円
		SSD RI 7.68TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	3年	NFHA1JF-243-SDF	NFHA1JF-243-SFF
4年			NFHA1JF-244-SDF	NFHA1JF-244-SFF	444,900 円
5年			NFHA1JF-245-SDF	NFHA1JF-245-SFF	552,000 円
6年			NFHA1JF-246-SDF	NFHA1JF-246-SFF	787,700 円
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		7年	NFHA1JF-247-SDF	NFHA1JF-247-SFF	916,300 円
		3年	NFHA1JK-243-SDF	NFHA1JK-243-SFF	598,000 円
	4年	NFHA1JK-244-SDF	NFHA1JK-244-SFF	791,800 円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	5年	NFHA1JK-245-SDF	NFHA1JK-245-SFF	985,600 円	
	6年	NFHA1JK-246-SDF	NFHA1JK-246-SFF	1,412,100 円	
	7年	NFHA1JK-247-SDF	NFHA1JK-247-SFF	1,644,700 円	
	SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	3年	NFHA1JS-243-SDF	NFHA1JS-243-SFF	1,057,100 円
4年		NFHA1JS-244-SDF	NFHA1JS-244-SFF	1,403,900 円	
5年		NFHA1JS-245-SDF	NFHA1JS-245-SFF	1,750,800 円	
6年		NFHA1JS-246-SDF	NFHA1JS-246-SFF	2,514,000 円	
7年	NFHA1JS-247-SDF	NFHA1JS-247-SFF	2,930,200 円		

・本体バック(SSD構成用)

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ (HDD/SSD対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) SSD構成	3年	NFHA11-243-SSDF	NFHA11-243-SSFF	1,299,960 円
		4年	NFHA11-244-SSDF	NFHA11-244-SSFF	1,695,980 円
		5年	NFHA11-245-SSDF	NFHA11-245-SSFF	2,068,000 円
		6年	NFHA11-246-SSDF	NFHA11-246-SSFF	2,938,420 円
		7年	NFHA11-247-SSDF	NFHA11-247-SSFF	3,427,340 円
M12e ディスクエンクロージャ (HDD/SSD対象)		3年	NFHA12-243-SSDF	NFHA12-243-SSFF	1,044,300 円
		4年	NFHA12-244-SSDF	NFHA12-244-SSFF	1,376,400 円
		5年	NFHA12-245-SSDF	NFHA12-245-SSFF	1,708,500 円
		6年	NFHA12-246-SSDF	NFHA12-246-SSFF	2,460,600 円
7年		NFHA12-247-SSDF	NFHA12-247-SSFF	2,871,500 円	

出張修理 ディスク返却不要サービス付き 対応時間帯 月～金 8:30～17:30
 ・本体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ ディスク返却不要サービス付き (HDDのみ対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA11-083N-F	NFHA11-083NFF	431,800円
		4年	NFHA11-084N-F	NFHA11-084NFF	549,100円
		5年	NFHA11-085N-F	NFHA11-085NFF	646,400円
		6年	NFHA11-086N-F	NFHA11-086NFF	862,500円
		7年	NFHA11-087N-F	NFHA11-087NFF	1,004,800円
M12e ディスクエンクロージャ ディスク返却不要サービス付き (HDDのみ対象)		3年	NFHA12-083N-F	NFHA12-083NFF	184,600円
		4年	NFHA12-084N-F	NFHA12-084NFF	234,100円
		5年	NFHA12-085N-F	NFHA12-085NFF	277,600円
		6年	NFHA12-086N-F	NFHA12-086NFF	366,100円
		7年	NFHA12-087N-F	NFHA12-087NFF	426,500円

・SSD単体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
SSD 400GB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	SSD単体バック ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA196-083NSDF	NFHA196-083NSFF	90,200円
		4年	NFHA196-084NSDF	NFHA196-084NSFF	114,900円
		5年	NFHA196-085NSDF	NFHA196-085NSFF	139,400円
		6年	NFHA196-086NSDF	NFHA196-086NSFF	190,700円
		7年	NFHA196-087NSDF	NFHA196-087NSFF	219,800円
SSD 1.6TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		3年	NFHA19A-083NSDF	NFHA19A-083NSFF	232,200円
		4年	NFHA19A-084NSDF	NFHA19A-084NSFF	304,100円
		5年	NFHA19A-085NSDF	NFHA19A-085NSFF	376,100円
		6年	NFHA19A-086NSDF	NFHA19A-086NSFF	530,100円
SSD 3.2TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		7年	NFHA19A-087NSDF	NFHA19A-087NSFF	615,800円
		3年	NFHA1KD-083NSDF	NFHA1KD-083NSFF	322,100円
		4年	NFHA1KD-084NSDF	NFHA1KD-084NSFF	424,000円
SSD RI 3.84TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		5年	NFHA1KD-085NSDF	NFHA1KD-085NSFF	525,800円
		6年	NFHA1KD-086NSDF	NFHA1KD-086NSFF	743,900円
		7年	NFHA1KD-087NSDF	NFHA1KD-087NSFF	865,200円
SSD RI 7.68TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		3年	NFHA1JF-083NSDF	NFHA1JF-083NSFF	263,800円
		4年	NFHA1JF-084NSDF	NFHA1JF-084NSFF	346,200円
	5年	NFHA1JF-085NSDF	NFHA1JF-085NSFF	428,700円	
	6年	NFHA1JF-086NSDF	NFHA1JF-086NSFF	605,100円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	7年	NFHA1JF-087NSDF	NFHA1JF-087NSFF	703,300円	
	3年	NFHA1JK-083NSDF	NFHA1JK-083NSFF	468,500円	
	4年	NFHA1JK-084NSDF	NFHA1JK-084NSFF	619,100円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	5年	NFHA1JK-085NSDF	NFHA1JK-085NSFF	769,800円	
	6年	NFHA1JK-086NSDF	NFHA1JK-086NSFF	1,091,400円	
	7年	NFHA1JK-087NSDF	NFHA1JK-087NSFF	1,270,600円	
	3年	NFHA1JS-083NSDF	NFHA1JS-083NSFF	828,300円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	4年	NFHA1JS-084NSDF	NFHA1JS-084NSFF	1,098,900円	
	5年	NFHA1JS-085NSDF	NFHA1JS-085NSFF	1,369,500円	
	6年	NFHA1JS-086NSDF	NFHA1JS-086NSFF	1,946,700円	
	7年	NFHA1JS-087NSDF	NFHA1JS-087NSFF	2,268,300円	

・本体バック(SSD構成用)

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ ディスク返却不要サービス付き (HDD/SSD対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) SSD構成 ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA11-083NSSDF	NFHA11-083NSSFF	1,285,700円
		4年	NFHA11-084NSSDF	NFHA11-084NSSFF	1,687,600円
		5年	NFHA11-085NSSDF	NFHA11-085NSSFF	2,081,400円
		6年	NFHA11-086NSSDF	NFHA11-086NSSFF	2,875,000円
		7年	NFHA11-087NSSDF	NFHA11-087NSSFF	3,353,200円
M12e ディスクエンクロージャ ディスク返却不要サービス付き (HDD/SSD対象)		3年	NFHA12-083NSSDF	NFHA12-083NSSFF	1,140,700円
		4年	NFHA12-084NSSDF	NFHA12-084NSSFF	1,512,900円
		5年	NFHA12-085NSSDF	NFHA12-085NSSFF	1,877,200円
		6年	NFHA12-086NSSDF	NFHA12-086NSSFF	2,615,900円
		7年	NFHA12-087NSSDF	NFHA12-087NSSFF	3,052,300円

出張修理 ディスク返却不要サービス付き 対応時間帯 24時間365日
 ・本体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ ディスク返却不要サービス付き (HDDのみ対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA11-243N-F	NFHA11-243NFF	662,260 円
		4年	NFHA11-244N-F	NFHA11-244NFF	836,280 円
		5年	NFHA11-245N-F	NFHA11-245NFF	980,400 円
		6年	NFHA11-246N-F	NFHA11-246NFF	1,275,620 円
		7年	NFHA11-247N-F	NFHA11-247NFF	1,487,640 円
M12e ディスクエンクロージャ ディスク返却不要サービス付き (HDDのみ対象)		3年	NFHA12-243N-F	NFHA12-243NFF	273,300 円
		4年	NFHA12-244N-F	NFHA12-244NFF	347,700 円
		5年	NFHA12-245N-F	NFHA12-245NFF	412,100 円
		6年	NFHA12-246N-F	NFHA12-246NFF	544,200 円
		7年	NFHA12-247N-F	NFHA12-247NFF	635,700 円

・SSD単体バック

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
SSD 400GB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	SSD単体バック ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA196-243NSDF	NFHA196-243NSFF	116,900 円
		4年	NFHA196-244NSDF	NFHA196-244NSFF	150,400 円
		5年	NFHA196-245NSDF	NFHA196-245NSFF	183,900 円
		6年	NFHA196-246NSDF	NFHA196-246NSFF	254,800 円
		7年	NFHA196-247NSDF	NFHA196-247NSFF	294,500 円
SSD 1.6TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		3年	NFHA19A-243NSDF	NFHA19A-243NSFF	318,500 円
		4年	NFHA19A-244NSDF	NFHA19A-244NSFF	419,200 円
		5年	NFHA19A-245NSDF	NFHA19A-245NSFF	520,000 円
		6年	NFHA19A-246NSDF	NFHA19A-246NSFF	737,400 円
SSD 3.2TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		7年	NFHA19A-247NSDF	NFHA19A-247NSFF	857,500 円
		3年	NFHA1KD-243NSDF	NFHA1KD-243NSFF	444,500 円
		4年	NFHA1KD-244NSDF	NFHA1KD-244NSFF	587,300 円
SSD RI 3.84TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		5年	NFHA1KD-245NSDF	NFHA1KD-245NSFF	729,800 円
		6年	NFHA1KD-246NSDF	NFHA1KD-246NSFF	1,037,700 円
		7年	NFHA1KD-247NSDF	NFHA1KD-247NSFF	1,208,000 円
SSD RI 7.68TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通		3年	NFHA1JF-243NSDF	NFHA1JF-243NSFF	362,700 円
		4年	NFHA1JF-244NSDF	NFHA1JF-244NSFF	478,100 円
	5年	NFHA1JF-245NSDF	NFHA1JF-245NSFF	593,500 円	
	6年	NFHA1JF-246NSDF	NFHA1JF-246NSFF	842,500 円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	7年	NFHA1JF-247NSDF	NFHA1JF-247NSFF	980,200 円	
	3年	NFHA1JK-243NSDF	NFHA1JK-243NSFF	647,500 円	
	4年	NFHA1JK-244NSDF	NFHA1JK-244NSFF	857,700 円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	5年	NFHA1JK-245NSDF	NFHA1JK-245NSFF	1,068,000 円	
	6年	NFHA1JK-246NSDF	NFHA1JK-246NSFF	1,520,900 円	
	7年	NFHA1JK-247NSDF	NFHA1JK-247NSFF	1,771,600 円	
	3年	NFHA1JS-243NSDF	NFHA1JS-243NSFF	1,148,600 円	
SSD RI 15.3TB単体(1台) ディスク返却不要サービス付き ディスクアレイ/ ディスクエンクロージャ共通	4年	NFHA1JS-244NSDF	NFHA1JS-244NSFF	1,525,800 円	
	5年	NFHA1JS-245NSDF	NFHA1JS-245NSFF	1,903,200 円	
	6年	NFHA1JS-246NSDF	NFHA1JS-246NSFF	2,715,200 円	
	7年	NFHA1JS-247NSDF	NFHA1JS-247NSFF	3,164,900 円	

・本体バック(SSD構成用)

対象装置	サービス名称	対応年数	旧サポートバック型番	新サポートバック型番	新販売価格(円)
M12e ディスクアレイ ディスク返却不要サービス付き (HDD/SSD対象)	ベーシック (出張修理+ PP・サポートサービス) SSD構成 ディスク返却不要サービス付き	3年	NFHA11-243NSSDF	NFHA11-243NSSFF	1,734,960 円
		4年	NFHA11-244NSSDF	NFHA11-244NSSFF	2,275,980 円
		5年	NFHA11-245NSSDF	NFHA11-245NSSFF	2,793,000 円
		6年	NFHA11-246NSSDF	NFHA11-246NSSFF	3,895,320 円
		7年	NFHA11-247NSSDF	NFHA11-247NSSFF	4,543,740 円
M12e ディスクエンクロージャ ディスク返却不要サービス付き (HDD/SSD対象)		3年	NFHA12-243NSSDF	NFHA12-243NSSFF	1,479,300 円
		4年	NFHA12-244NSSDF	NFHA12-244NSSFF	1,956,400 円
		5年	NFHA12-245NSSDF	NFHA12-245NSSFF	2,433,500 円
		6年	NFHA12-246NSSDF	NFHA12-246NSSFF	3,417,500 円
		7年	NFHA12-247NSSDF	NFHA12-247NSSFF	3,987,900 円