

1.対象機種 : FC98-NXシリーズ (ラックマウント [FC-R24W、FC-R16W])

(1) 出張修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-RA03-F	FC612-RA03FF	109,300
	4年パック	FC612-RA04-F	FC612-RA04FF	161,000
	5年パック	FC612-RA05-F	FC612-RA05FF	212,800
	7年パック	FC612-RA07-F	FC612-RA07FF	322,000
	1年延長パック	FC612-RA01-F	FC612-RA01FF	87,300
	10年パック	FC612-RA10-F	FC612-RA10FF	517,500
24時間365日	3年パック	FC724-RA03-F	FC724-RA03FF	166,800
	4年パック	FC724-RA04-F	FC724-RA04FF	241,500
	5年パック	FC724-RA05-F	FC724-RA05FF	319,700
	7年パック	FC724-RA07-F	FC724-RA07FF	483,000
	1年延長パック	FC724-RA01-F	FC724-RA01FF	126,500
	10年パック	FC724-RA10-F	FC724-RA10FF	747,500

(税別)

(2) 出張修理 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-RA03N-F	FC612-RA03NFF	148,100
	4年パック	FC612-RA04N-F	FC612-RA04NFF	215,400
	5年パック	FC612-RA05N-F	FC612-RA05NFF	283,900
	7年パック	FC612-RA07N-F	FC612-RA07NFF	430,400
	1年延長パック	FC612-RA01N-F	FC612-RA01NFF	115,900
	10年パック	FC612-RA10N-F	FC612-RA10NFF	775,100
24時間365日	3年パック	FC724-RA03N-F	FC724-RA03NFF	205,600
	4年パック	FC724-RA04N-F	FC724-RA04NFF	295,900
	5年パック	FC724-RA05N-F	FC724-RA05NFF	390,800
	7年パック	FC724-RA07N-F	FC724-RA07NFF	591,400
	1年延長パック	FC724-RA01N-F	FC724-RA01NFF	155,100
	10年パック	FC724-RA10N-F	FC724-RA10NFF	1,005,100

(税別)

(3) 維持保守

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-RA03-F	FC612PM-RA03FF	189,800
	4年パック	FC612PM-RA04-F	FC612PM-RA04FF	264,500
	5年パック	FC612PM-RA05-F	FC612PM-RA05FF	345,000
	7年パック	FC612PM-RA07-F	FC612PM-RA07FF	529,000
	1年延長パック	FC612PM-RA01-F	FC612PM-RA01FF	128,800
	10年パック	FC612PM-RA10-F	FC612PM-RA10FF	805,000
24時間365日	3年パック	FC724PM-RA03-F	FC724PM-RA03FF	264,500
	4年パック	FC724PM-RA04-F	FC724PM-RA04FF	345,000
	5年パック	FC724PM-RA05-F	FC724PM-RA05FF	437,000
	7年パック	FC724PM-RA07-F	FC724PM-RA07FF	690,000
	1年延長パック	FC724PM-RA01-F	FC724PM-RA01FF	177,100
	10年パック	FC724PM-RA10-F	FC724PM-RA10FF	1,010,900

(税別)

(4) 維持保守 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-RA03N-F	FC612PM-RA03NFF	228,700
	4年パック	FC612PM-RA04N-F	FC612PM-RA04NFF	318,900
	5年パック	FC612PM-RA05N-F	FC612PM-RA05NFF	416,100
	7年パック	FC612PM-RA07N-F	FC612PM-RA07NFF	637,500
	1年延長パック	FC612PM-RA01N-F	FC612PM-RA01NFF	157,400
	10年パック	FC612PM-RA10N-F	FC612PM-RA10NFF	1,062,600
24時間365日	3年パック	FC724PM-RA03N-F	FC724PM-RA03NFF	303,400
	4年パック	FC724PM-RA04N-F	FC724PM-RA04NFF	399,400
	5年パック	FC724PM-RA05N-F	FC724PM-RA05NFF	508,100
	7年パック	FC724PM-RA07N-F	FC724PM-RA07NFF	798,500
	1年延長パック	FC724PM-RA01N-F	FC724PM-RA01NFF	205,700
	10年パック	FC724PM-RA10N-F	FC724PM-RA10NFF	1,268,500

(税別)

2.対象機種 : FC98-NX (デスクトップ/省スペースタイプ

[FC-S36W、FC-S37K、FC-D28U、FC-E20W、FC-E24G、FC-E22K、FC-E29U])

(1) 出張修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-NX03-F	FC612-NX03FF	65,600
	4年パック	FC612-NX04-F	FC612-NX04FF	94,300
	5年パック	FC612-NX05-F	FC612-NX05FF	124,200
	7年パック	FC612-NX07-F	FC612-NX07FF	188,600
	1年延長パック	FC612-NX01-F	FC612-NX01FF	50,600
	10年パック	FC612-NX10-F	FC612-NX10FF	345,000
24時間365日	3年パック	FC724-NX03-F	FC724-NX03FF	79,400
	4年パック	FC724-NX04-F	FC724-NX04FF	113,900
	5年パック	FC724-NX05-F	FC724-NX05FF	148,400
	7年パック	FC724-NX07-F	FC724-NX07FF	227,700
	1年延長パック	FC724-NX01-F	FC724-NX01FF	63,300
	10年パック	FC724-NX10-F	FC724-NX10FF	379,500

(税別)

(2) 出張修理 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-NX03N-F	FC612-NX03NFF	80,500
	4年パック	FC612-NX04N-F	FC612-NX04NFF	115,400
	5年パック	FC612-NX05N-F	FC612-NX05NFF	151,800
	7年パック	FC612-NX07N-F	FC612-NX07NFF	230,600
	1年延長パック	FC612-NX01N-F	FC612-NX01NFF	61,600
	10年パック	FC612-NX10N-F	FC612-NX10NFF	444,500
24時間365日	3年パック	FC724-NX03N-F	FC724-NX03NFF	94,300
	4年パック	FC724-NX04N-F	FC724-NX04NFF	134,900
	5年パック	FC724-NX05N-F	FC724-NX05NFF	176,000
	7年パック	FC724-NX07N-F	FC724-NX07NFF	269,700
	1年延長パック	FC724-NX01N-F	FC724-NX01NFF	74,200
	10年パック	FC724-NX10N-F	FC724-NX10NFF	479,000

(税別)

(3) 維持保守

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-NX03-F	FC612PM-NX03FF	117,300
	4年パック	FC612PM-NX04-F	FC612PM-NX04FF	162,200
	5年パック	FC612PM-NX05-F	FC612PM-NX05FF	208,200
	7年パック	FC612PM-NX07-F	FC612PM-NX07FF	324,300
	1年延長パック	FC612PM-NX01-F	FC612PM-NX01FF	82,800
	10年パック	FC612PM-NX10-F	FC612PM-NX10FF	550,900
24時間365日	3年パック	FC724PM-NX03-F	FC724PM-NX03FF	128,800
	4年パック	FC724PM-NX04-F	FC724PM-NX04FF	178,300
	5年パック	FC724PM-NX05-F	FC724PM-NX05FF	230,000
	7年パック	FC724PM-NX07-F	FC724PM-NX07FF	356,500
	1年延長パック	FC724PM-NX01-F	FC724PM-NX01FF	94,300
	10年パック	FC724PM-NX10-F	FC724PM-NX10FF	585,400

(税別)

(4) 維持保守 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-NX03N-F	FC612PM-NX03NFF	132,300
	4年パック	FC612PM-NX04N-F	FC612PM-NX04NFF	183,200
	5年パック	FC612PM-NX05N-F	FC612PM-NX05NFF	235,800
	7年パック	FC612PM-NX07N-F	FC612PM-NX07NFF	366,300
	1年延長パック	FC612PM-NX01N-F	FC612PM-NX01NFF	93,800
	10年パック	FC612PM-NX10N-F	FC612PM-NX10NFF	650,400
24時間365日	3年パック	FC724PM-NX03N-F	FC724PM-NX03NFF	143,800
	4年パック	FC724PM-NX04N-F	FC724PM-NX04NFF	199,300
	5年パック	FC724PM-NX05N-F	FC724PM-NX05NFF	257,600
	7年パック	FC724PM-NX07N-F	FC724PM-NX07NFF	398,500
	1年延長パック	FC724PM-NX01N-F	FC724PM-NX01NFF	105,300
	10年パック	FC724PM-NX10N-F	FC724PM-NX10NFF	684,900

(税別)

(5) 送付修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～金 9:00～17:00 (祝祭日、当社の定める休日は除く)	3年パック	FC508SB-NX03-F	FC508SB-NX03FF	49,500
	4年パック	FC508SB-NX04-F	FC508SB-NX04FF	72,500
	5年パック	FC508SB-NX05-F	FC508SB-NX05FF	95,500
	7年パック	FC508SB-NX07-F	FC508SB-NX07FF	142,600
	1年延長パック	FC508SB-NX01-F	FC508SB-NX01FF	36,700
	10年パック	FC508SB-NX10-F	FC508SB-NX10FF	248,400

(税別)

3.対象機種：FC98-NXシリーズ

(エントリ〔FC-P21G、FC-P32K、FC-P30X、FC-P34W、FC-P36K、FC-P31X〕)

(1) 出張修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-PM03-F	FC612-PM03FF	43,700
	4年パック	FC612-PM04-F	FC612-PM04FF	63,300
	5年パック	FC612-PM05-F	FC612-PM05FF	82,800
	7年パック	FC612-PM07-F	FC612-PM07FF	126,500
	1年延長パック	FC612-PM01-F	FC612-PM01FF	34,200
	10年パック	FC612-PM10-F	FC612-PM10FF	200,100
24時間365日	3年パック	FC724-PM03-F	FC724-PM03FF	54,100
	4年パック	FC724-PM04-F	FC724-PM04FF	78,200
	5年パック	FC724-PM05-F	FC724-PM05FF	102,400
	7年パック	FC724-PM07-F	FC724-PM07FF	156,400
	1年延長パック	FC724-PM01-F	FC724-PM01FF	41,800
	10年パック	FC724-PM10-F	FC724-PM10FF	246,100

(税別)

(2) 出張修理 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-PM03N-F	FC612-PM03NFF	58,700
	4年パック	FC612-PM04N-F	FC612-PM04NFF	84,300
	5年パック	FC612-PM05N-F	FC612-PM05NFF	110,400
	7年パック	FC612-PM07N-F	FC612-PM07NFF	168,500
	1年延長パック	FC612-PM01N-F	FC612-PM01NFF	45,100
	10年パック	FC612-PM10N-F	FC612-PM10NFF	299,600
24時間365日	3年パック	FC724-PM03N-F	FC724-PM03NFF	69,000
	4年パック	FC724-PM04N-F	FC724-PM04NFF	99,300
	5年パック	FC724-PM05N-F	FC724-PM05NFF	130,000
	7年パック	FC724-PM07N-F	FC724-PM07NFF	198,400
	1年延長パック	FC724-PM01N-F	FC724-PM01NFF	52,700
	10年パック	FC724-PM10N-F	FC724-PM10NFF	345,600

(税別)

(3) 維持保守

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-PM03-F	FC612PM-PM03FF	86,300
	4年パック	FC612PM-PM04-F	FC612PM-PM04FF	119,600
	5年パック	FC612PM-PM05-F	FC612PM-PM05FF	153,000
	7年パック	FC612PM-PM07-F	FC612PM-PM07FF	224,300
	1年延長パック	FC612PM-PM01-F	FC612PM-PM01FF	67,900
	10年パック	FC612PM-PM10-F	FC612PM-PM10FF	452,000
24時間365日	3年パック	FC724PM-PM03-F	FC724PM-PM03FF	96,600
	4年パック	FC724PM-PM04-F	FC724PM-PM04FF	134,600
	5年パック	FC724PM-PM05-F	FC724PM-PM05FF	172,500
	7年パック	FC724PM-PM07-F	FC724PM-PM07FF	254,200
	1年延長パック	FC724PM-PM01-F	FC724PM-PM01FF	74,800
	10年パック	FC724PM-PM10-F	FC724PM-PM10FF	498,000

(税別)

(4) 維持保守 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612PM-PM03N-F	FC612PM-PM03NFF	101,200
	4年パック	FC612PM-PM04N-F	FC612PM-PM04NFF	140,700
	5年パック	FC612PM-PM05N-F	FC612PM-PM05NFF	180,600
	7年パック	FC612PM-PM07N-F	FC612PM-PM07NFF	266,300
	1年延長パック	FC612PM-PM01N-F	FC612PM-PM01NFF	78,800
	10年パック	FC612PM-PM10N-F	FC612PM-PM10NFF	551,500
24時間365日	3年パック	FC724PM-PM03N-F	FC724PM-PM03NFF	111,600
	4年パック	FC724PM-PM04N-F	FC724PM-PM04NFF	155,600
	5年パック	FC724PM-PM05N-F	FC724PM-PM05NFF	200,100
	7年パック	FC724PM-PM07N-F	FC724PM-PM07NFF	296,200
	1年延長パック	FC724PM-PM01N-F	FC724PM-PM01NFF	85,700
	10年パック	FC724PM-PM10N-F	FC724PM-PM10NFF	597,500

(税別)

(5) 送付修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～金 9:00～17:00 (祝祭日、当社の定める休日を除く)	3年パック	FC508SB-PM03-F	FC508SB-PM03FF	33,400
	4年パック	FC508SB-PM04-F	FC508SB-PM04FF	48,300
	5年パック	FC508SB-PM05-F	FC508SB-PM05FF	64,400
	7年パック	FC508SB-PM07-F	FC508SB-PM07FF	96,600
	1年延長パック	FC508SB-PM01-F	FC508SB-PM01FF	25,300
	10年パック	FC508SB-PM10-F	FC508SB-PM10FF	153,000

(税別)

4.対象機種 : FC98-NXシリーズ (ファンレスボックス [FC-A22K、FC-A29X])

(1) 出張修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-BX03-F	FC612-BX03FF	43,700
	4年パック	FC612-BX04-F	FC612-BX04FF	65,000
	5年パック	FC612-BX05-F	FC612-BX05FF	86,000
	7年パック	FC612-BX07-F	FC612-BX07FF	126,500
	1年延長パック	FC612-BX01-F	FC612-BX01FF	32,900
	24時間365日	3年パック	FC724-BX03-F	FC724-BX03FF
4年パック		FC724-BX04-F	FC724-BX04FF	80,400
5年パック		FC724-BX05-F	FC724-BX05FF	106,300
7年パック		FC724-BX07-F	FC724-BX07FF	156,400
1年延長パック		FC724-BX01-F	FC724-BX01FF	40,800

(税別)

(2) 出張修理 (ディスク返却不要サービス付き)

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-BX03N-F	FC612-BX03NFF	64,500
	4年パック	FC612-BX04N-F	FC612-BX04NFF	95,500
	5年パック	FC612-BX05N-F	FC612-BX05NFF	126,200
	7年パック	FC612-BX07N-F	FC612-BX07NFF	185,400
	1年延長パック	FC612-BX01N-F	FC612-BX01NFF	48,300
	24時間365日	3年パック	FC724-BX03N-F	FC724-BX03NFF
4年パック		FC724-BX04N-F	FC724-BX04NFF	112,600
5年パック		FC724-BX05N-F	FC724-BX05NFF	149,000
7年パック		FC724-BX07N-F	FC724-BX07NFF	218,300
1年延長パック		FC724-BX01N-F	FC724-BX01NFF	56,900

(税別)

(3) 送付修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～金 9:00～17:00 (祝祭日、当社の定める休日は除く)	3年パック	FC508SB-BX03-F	FC508SB-BX03FF	33,600
	4年パック	FC508SB-BX04-F	FC508SB-BX04FF	50,100
	5年パック	FC508SB-BX05-F	FC508SB-BX05FF	66,200
	7年パック	FC508SB-BX07-F	FC508SB-BX07FF	97,500
	1年延長パック	FC508SB-BX01-F	FC508SB-BX01FF	25,500

(税別)

5.対象機種 : ShieldPROシリーズ (タブレット : FC-G11A-B87ES専用)

※3年パック、4年パックは販売終了済。1年延長パックのみ販売中です。

(1) 送付修理 (既存契約と1年延長パック対応表)

既存契約の年数	既存契約パック	旧1年延長パック	新1年延長パック	販売価格(円)
3年パック	FC508SB-TB03-F	FC508SB-TB01-F	FC508SB-TB01FF	38,300
4年パック	FC508SB-TB04-F			

(税別)

6.対象機種 : ShieldPROシリーズ (タブレット : FC-G11A-B87SS専用)

※3年パック、4年パックは販売終了済。1年延長パックのみ販売中です。

(1) 送付修理 (既存契約と1年延長パック対応表)

既存契約の年数	既存契約パック	旧1年延長パック	新1年延長パック	販売価格(円)
3年パック	FC508SB-TA03-F	FC508SB-TA01-F	FC508SB-TA01FF	55,900
4年パック	FC508SB-TA04-F			

(税別)

7.対象機種 : パネルコンピュータシリーズ[FC-T5WA、FC-T5BA]

(1) 出張修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～土 8:30～21:00	3年パック	FC612-TP03-F	FC612-TP03FF ※1	98,400
	4年パック	FC612-TP04-F	FC612-TP04FF ※1	147,700
	5年パック	FC612-TP05-F	FC612-TP05FF ※1	197,100
	1年延長パック	FC612-TP01-F	FC612-TP01FF	78,800
24時間365日	3年パック	FC724-TP03-F	FC724-TP03FF ※1	121,800
	4年パック	FC724-TP04-F	FC724-TP04FF ※1	181,600
	5年パック	FC724-TP05-F	FC724-TP05FF ※1	243,800
	1年延長パック	FC724-TP01-F	FC724-TP01FF	97,600

※1…2023年11月30日に販売終了

(税別)

(2) 送付修理

対応時間帯	対応年数	旧サポートパック型番	新サポートパック型番	新販売価格(円)
月～金 9:00～17:00 (祝祭日、当社の定める休日は除く)	3年パック	FC508SB-TP03-F	FC508SB-TP03FF ※1	75,900
	4年パック	FC508SB-TP04-F	FC508SB-TP04FF ※1	113,000
	5年パック	FC508SB-TP05-F	FC508SB-TP05FF ※1	152,000
	1年延長パック	FC508SB-TP01-F	FC508SB-TP01FF	61,000

※1…2023年11月30日に販売終了

(税別)