

【復旧】電話回線の不具合により機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口が繋がらない状況について

2021年1月23日

NEC フィールディング株式会社

日頃より NEC フィールディングのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

以下のとおり、当社のコール受付窓口が繋がらない状況が発生していましたが、電話回線の復旧によりコール受付窓口のサービスをご利用いただけるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2021年1月23日（土）9時45分頃 不具合発生

2021年1月23日（土）11時20分頃 復旧

2. 対象窓口 法人のお客さま向け機器のトラブルや故障・修理のコール受付窓口

3. 影響エリア 全国

4. 影響 機器のトラブルや故障・修理受付の修理受付窓口をご利用のお客様においてコール受付窓口が繋がらない状況となっております

以上