

平成 30 年北海道胆振東部地震の被災地および近隣のお客さまへ

2018 年 9 月 7 日
NEC フィールディング株式会社

このたびの北海道を中心とする地震の影響により被災された皆様に、心よりお見舞い申しあげますと共に、一日も早い復旧をお祈りいたします。

NEC フィールディングでは、被災地域のお客さまシステムの復旧に全力で取り組んでおります。

しかしながら、停電の影響で一般道、高速道路の通行規制、それに伴う燃料の不足等で、カスタマエンジニア（保守員）の訪問や保守部品の到着、消耗品の配送に遅れが生じる場合がございます。状況が回復次第、順次、訪問・配送いたします。

尚、IT 機器のトラブルや故障・修理受付などのコール受付窓口は、平常通り運用しております。

以上