

別紙)

iQQsam powered by Kaspersky の概要

1. サービスイメージ

本サービスではカスペルスキー社製ウイルス対策ソフトウェアを使用し、NECフィールディングのデータセンターからインターネット経由で、お客さまクライアントPCにアンチウイルス機能を提供します。

お客さまは自社にウイルス対策の管理サーバを保有することなく、本サービスの機能をご利用いただけます。



2. 価格

サービス名		サービス内容	価格(税別)
基本機能	ウイルス対策	クライアント PC にウイルス対策機能を提供します。	1 クライアント 500 円/月額
	定義ファイル更新	ウイルス対策の定義ファイル更新機能を提供します。	
	バージョンアップ	ウイルス対策モジュールのバージョンアップを実施します。	
	ウイルス検知通報	ウイルスを検知した際に、メールにてお客さまに通報します。	
	定義ファイル適用状況レポート	ウイルス対策モジュールのインストール状況および定義ファイルの更新状況を定期的に報告します。	
	初期導入サポート	ウイルス対策モジュールの提供、および初期導入時のサポートを実施します。	
運用管理		本サービスでご提供する機能の一部について、設定変更等の運用管理業務をNECフィールディングのコンタクトセンターにて実施します。 ※5 回目までの対応となり、6 回目以降は有償となります。	10,000 円/回
ヘルプデスク		本サービスご利用時の不明点やトラブル等のお問合せをNECフィールディングのコンタクトセンターにて受付・回答します。 ※E メールのみでのお問合せとなります。 ※受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00 土日祝日を除く平日。但し、年末年始等、当社が定める休日を除く。	
メンテナンス情報の提供		サービスに関するメンテナンスの案内/障害情報の案内を、お客さまへメールにてご連絡します。	
オプション	運用管理	6 回目以降の運用管理業務を提供します。	10,000 円/回

3. 動作環境（制限事項も含む）

iQQsam powered by Kaspersky のシステム要件は下記のとおりです。

OS	●Windows Server 2003 Standard Edition SP2、Standard x64 Edition SP2 Enterprise Edition SP2、Enterprise x64 Edition SP2 R2 Standard Edition SP2、R2 Standard x64 Edition SP2 R2 Enterprise Edition SP2、R2 Enterprise x64 Edition SP2 ●Windows Server 2008 Standard Edition SP なし / SP2、Standard x64 Edition SP なし / SP2 Enterprise Edition SP なし / SP2、Enterprise x64 Edition SP なし / SP2 R2 Standard Edition SP なし / SP1、R2 Enterprise Edition SP なし / SP1 ●Windows XP Professional SP3、Professional x64 Edition SP2 ●Windows Vista Business SP2、Business x64 Edition SP2 Enterprise SP2、Enterprise x64 Edition SP2 Ultimate SP2、Ultimate x64 Edition SP2 ●Windows 7 Professional SP なし / SP1、Professional x64 SP なし / SP1 Enterprise SP なし / SP1、Enterprise x64 SP なし / SP1 Ultimate SP なし / SP1、Ultimate x64 SP なし / SP1
CPU	●Windows Server 2003 / 2003 R2 / 2008 / 2008 R2 Intel Pentium 2.0 GHz 以上、または同等以上のプロセッサ 尚、コア数は 2 コア(2 スレッド)以上の CPU を推奨します ●Windows Vista / 7 Intel Pentium 2.0 GHz 以上、または同等以上のプロセッサ 尚、コア数は 2 コア(2 スレッド)以上の CPU を推奨します ●Windows XP Intel Pentium 1.0 GHz 以上、または同等以上のプロセッサ 尚、コア数は 2 コア(2 スレッド)以上の CPU を推奨します
メモリ	●Windows Server 2003 / 2003 R2 / 2008 / 2008 R2 1GB 以上 ●Windows Vista / 7 1GB 以上 ●Windows XP 512MB 以上
HDD	1GB 以上の空き容量 プログラムは全てシステムドライブにインストールされます。 パターンファイルは継続して大きくなるため、より多くの空き容量が必要となる場合があります。
ネットワーク要件	インターネット接続回線は 10Mbps 以上であること
通信プロトコル	TCP/IP で通信ができる IPv4 環境である(IPv6 には対応していません)
通信ポート	インターネット側に対して以下のポートで通信できること TCP/80、TCP/13000、TCP/13111、TCP/14000 クライアントソフトウェア間にて以下のポートで通信できること TCP/13000、TCP/14000

※各日本語版及び日本国内での利用のみサポートしています。

※Windows 8 については次期バージョンで対応する予定です。