

NECフィールドディング株式会社 個人投資家向け会社説明資料

2005年2月26日

代表取締役社長
富田 克一

目 次

当社概要

- 1.プロフィール
- 2.事業の概要
- 3.2004年3月期の業績

経営戦略

- 4.経営の基本理念
- 5.当社の強み・特徴
- 6.トピックス

事業展望

- 7.事業環境認識
- 8.業績と株価推移
- 9.2005年3月期の計画値

1.プロフィール

- ◎商号 NECフィールドディング株式会社(設立1957年)
- ◎事業内容 ITサポートサービス
- ◎代表者 代表取締役社長 富田克一
- ◎資本金 96.7億円 (04年3月末)
- ◎売上高 2,506億円 (04年3月期)
- ◎従業員数 6,953名 (04年3月末)
- ◎営業・サービス拠点数 国内436拠点
海外18拠点(12ヶ国)(04年3月末)
- ◎本社所在地 東京都港区三田一丁目4番28号
- ◎ホームページ URL <http://www.fielding.co.jp>
- ◎連結対象子会社 エヌデック株式会社
- ◎公開市場 東京証券取引所 市場第一部
(2002年9月) 上場

(連結ベース)

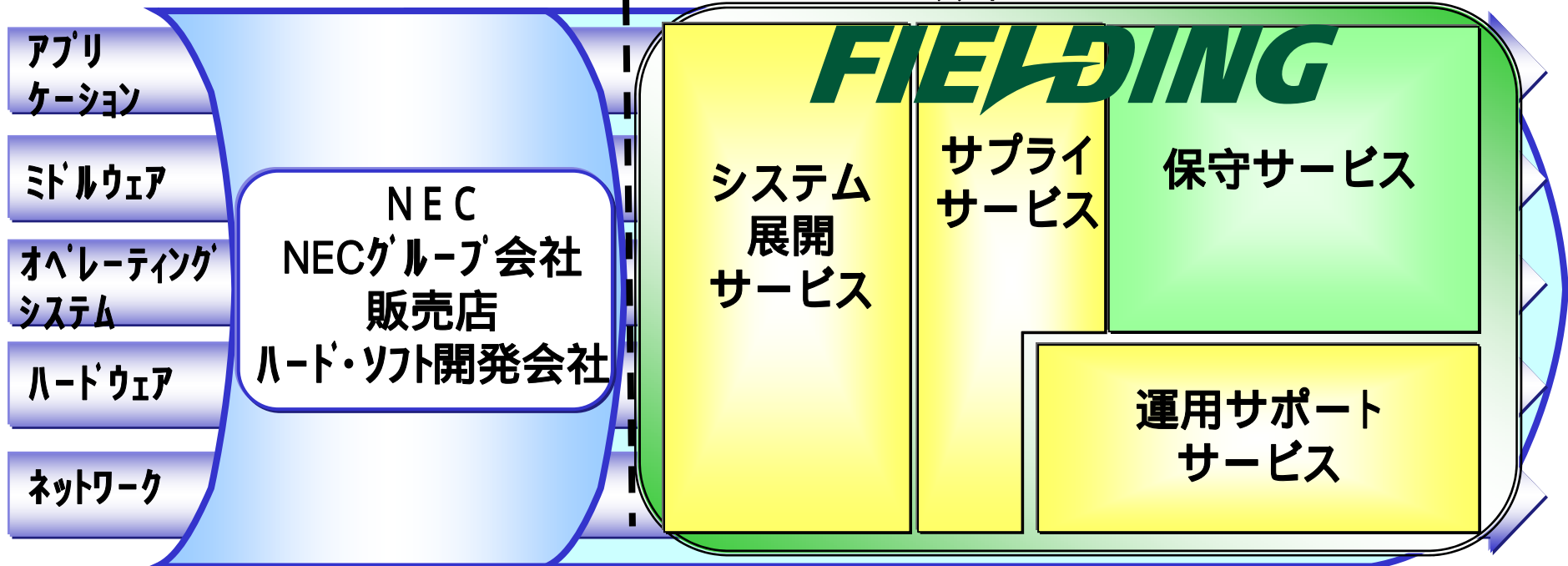
1. プロフィール

◎ 事業領域

ITシステムの病院・介護施設、医師・看護師

誕生 ▶ 成長 ▶ 予防 ▶ 治療 ▶ 予後

設計 ▶ 導入 ▶ 構築 ▶ アップグレード ▶ 活用 ▶ 監視 ▶ 問合せ ▶ 復旧 ▶ 改善



ITシステムの
ライフサイクル

企画

設計・
開発

導入

運用
保守

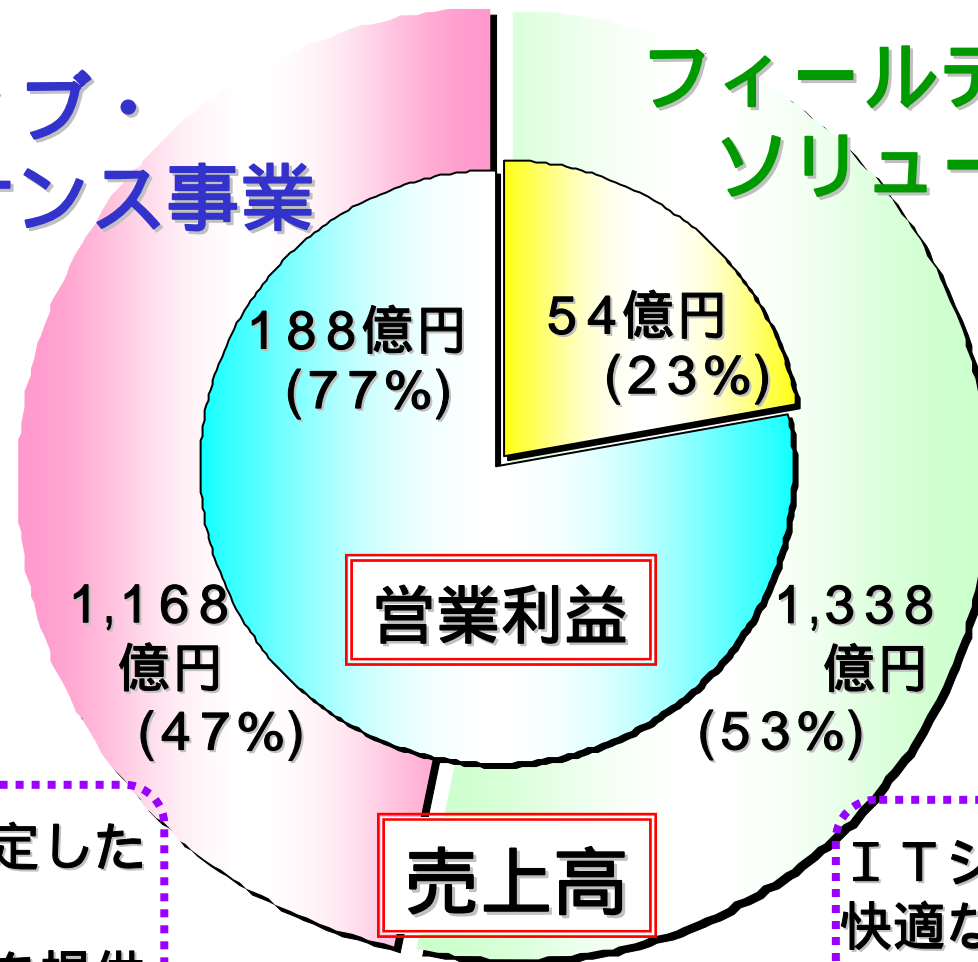
1.プロフィール

◎事業内容

(2004年3月期)

プロアクティブ・
メンテナンス事業

フィールドディング・
ソリューション事業



ITシステムの安定した稼働を実現する「保守サービス」を提供

ITシステムの最適で快適な活用を実現する「運用サービス」を提供

営業利益は、共通費控除前の数値です。

()内は構成比率です。

2.事業の概要

◎プロアクティブ・メンテナンス事業

保守サービス

法人向け及び個人向けITネットワーク機器やシステムに関する保守・修理サービスを提供する事業



2.事業の概要

◎フィールド・イング・ソリューション事業

システム展開サービス

ITシステムのセットアップ（新設）、移設、増設、撤去作業並びにネットワークシステムの構築及び電源、空調、耐震設備、セキュリティシステム等の設置サービスを提供する事業



2.事業の概要

◎フィールド・イング・ソリューション事業

サプライサービス

ITシステムに関連した消耗品
(トナー・インクボン・用紙)及びIT機器、
ソフトウェア等を販売する事業



運用サポートサービス

ITネットワークシステムの導入
支援、コンピュータの運用・管理
の代行、ヘルプデスク等のサポ
ートサービスを提供する事業

2.事業の概要

官公庁・自治体の
コンピュータ

企業で使用するIT機器

コンビニのレジ

金融機関のATM

研究機関等の
スーパーコンピュータ

個人用 パーソナル
コンピュータ

WEBサーバ

もしかしたら、みなさんのコンピュータも…
当社がサポートしています！

3.2004年3月期の業績

主要経営指標

金額単位：百万円

	前期実績		2004年3月期実績		前期比較	
	売上高比		売上高比		増減	伸び率
▶売上高	240,127	100.0%	250,677	100.0%	10,549	4.4%
▶営業利益	15,160	6.3%	16,139	6.4%	979	6.5%
▶経常利益	15,122	6.3%	16,174	6.5%	1,052	7.0%
▶当期純利益	8,140	3.4%	12,477	5.0%	4,336	53.3%
▶一株当り当期純利益 (円)	318.66	-	456.83	-	138.17	43.4%
▶株主資本当期純利益率(ROE)	26.8%	-	27.1%	-	+0.3pt	-

4.経営の基本理念

◎ 企業理念

私たちはフィールドディング活動をとおして
お客さまの活躍と発展にお応えし
安心と喜びをともにする、
豊かな社会の実現に貢献します

4.経営の基本理念

■ 経営の基軸(1/2)

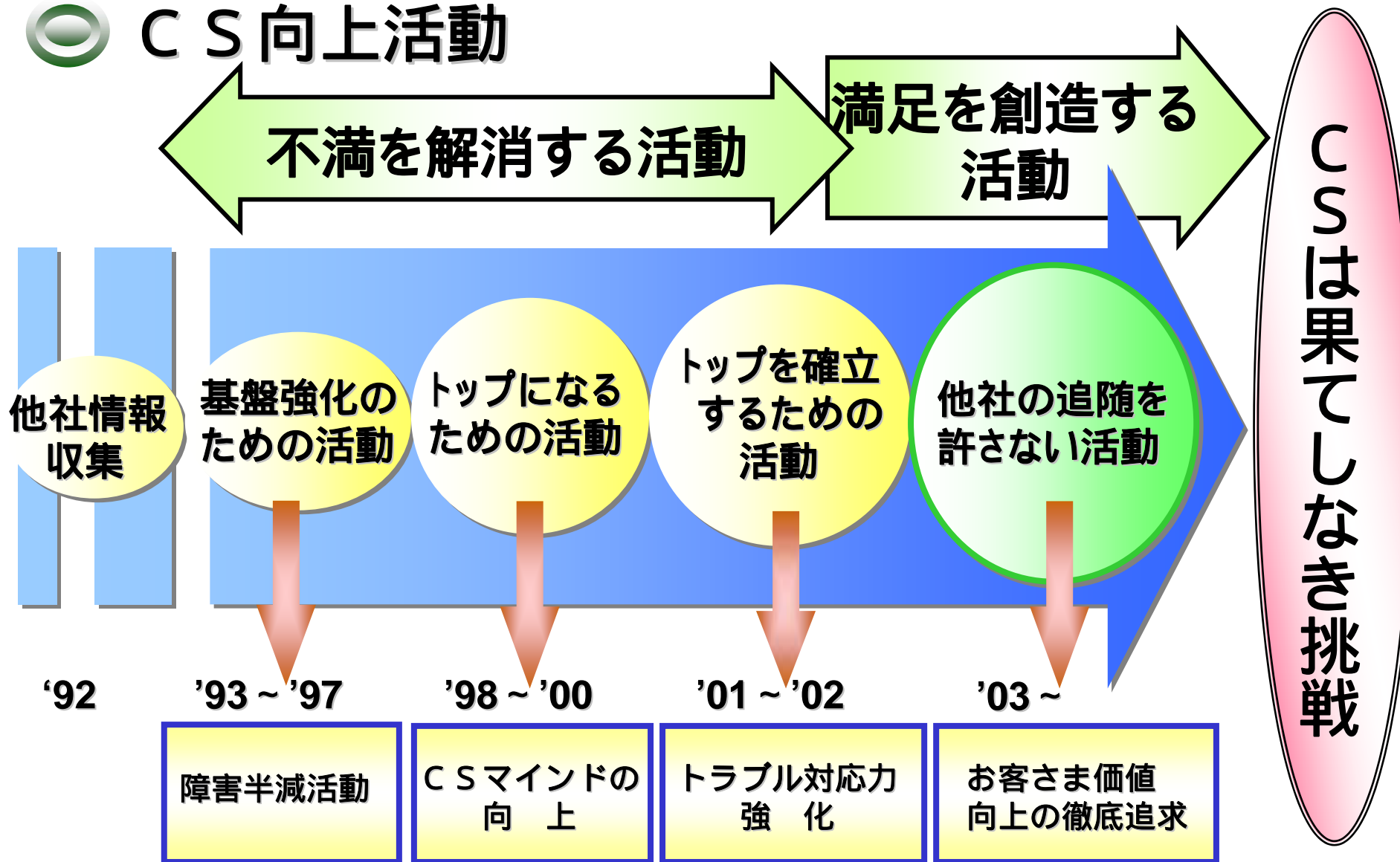
CS経営

CS ;顧客満足(Customer Satisfaction)

- フィールディングは、サービス業の会社である
- サービス業の「成長」も「収益」も、
お客さま満足度で決まる
- 当社は、「CSを経営の基軸」におく

4.経営の基本理念

◎ CS向上活動



4.経営の基本理念

◎ CS活動への評価(2004年)

▶ 第9回「顧客満足度調査」第1位獲得
【日経コンピュータ誌】(7月)

システム運用関連サービス(情報サービス会社)
顧客満足度第1位にランキング

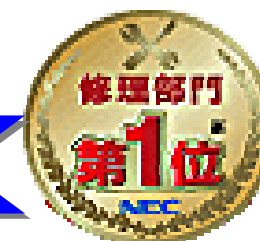
V3!!!



▶ 「パソコンメーカーサポートランキング」において
NECが総合第1位獲得【日経パソコン誌】(7月)

「修理サポート部門」第1位獲得に貢献

V1!



▶ ソリューションプロバイダー顧客満足度調査
第1位獲得【J.D.パワーアジア・パシフィック社】(10月)

保守・サポート編第1位にランキング

V3!!!



4.経営の基本理念

□ 経営の基軸(2/2)

CSR ; Corporate Social Responsibility

CSR 企業の社会的責任の遂行

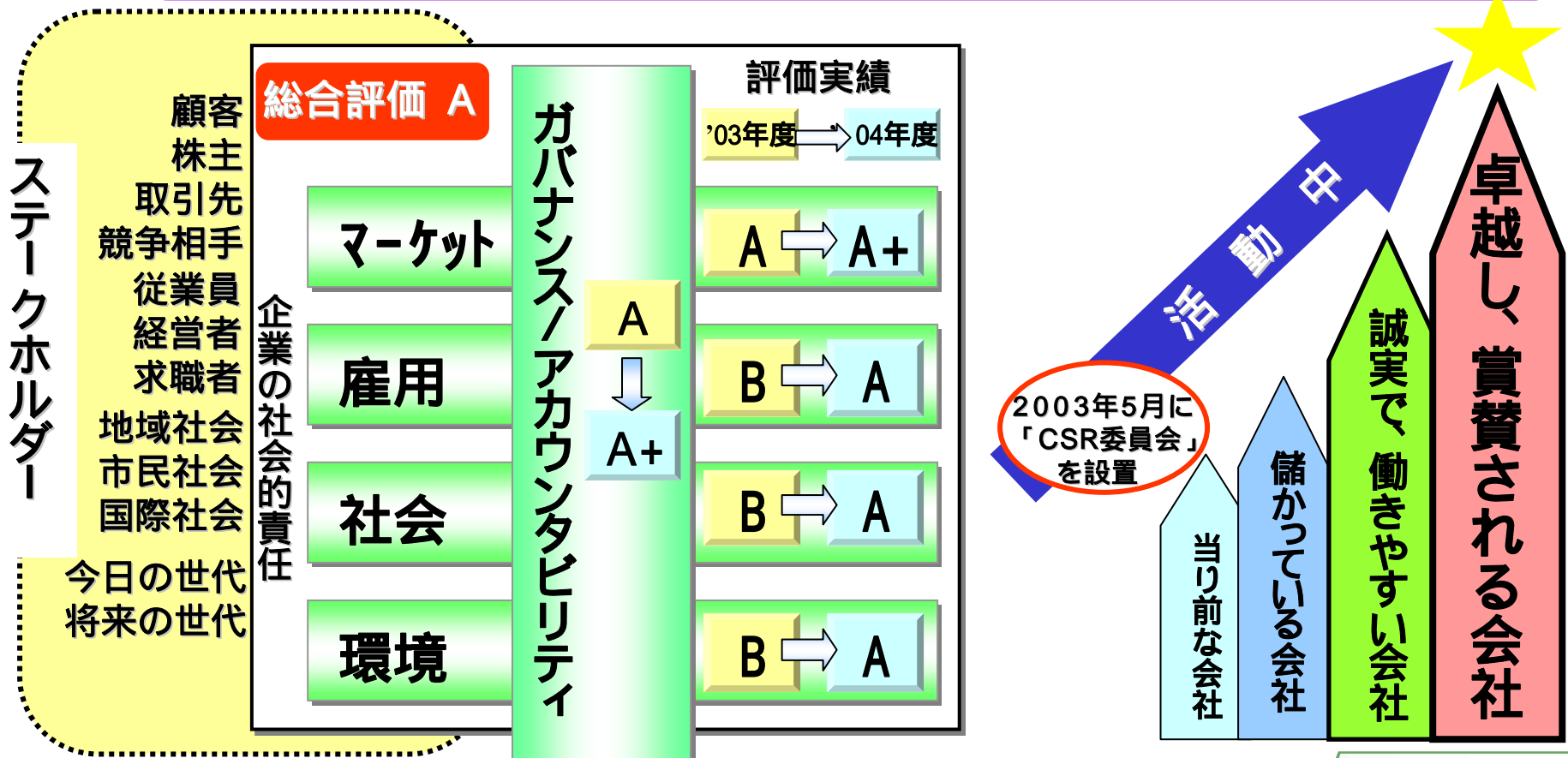
全てのステークホルダーの期待に応えうる企業体を目指し、持続可能な社会へのプロアクティブな貢献と、より広義な社会的責任を果たしつつ、よりよき企業市民として永続的な成長を遂げ続け、社会との相乗発展を実現する。

4.経営の基本理念

CSR活動

(*)MS-SRI Index:モニングスター社の
SRI(社会的責任投資)銘柄選定における指標

「モーニングスター社」の「MS-SRI Index」*
で全分野でA以上の評価を継続獲得する！！



(出典: 経済同友会「企業白書」より抜粋、アレンジ)

4.経営の基本理念

◎ CSR活動への評価(2004年)

▶ Morning Star-社会的責任投資株価指数(MS-SRI)の構成銘柄に2年連続で選ばれる(9月)

国内上場企業3,600社の中から公正性や倫理性などの社会的責任を果たし“社会と共生する企業”とされた150社に昨年に引き続いて選出された

▶ FTSE 4 Good Global Index銘柄に選ばれる【英国FTSEインターナショナル】(12月)

「世界で認められた社会的責任を果たす水準を満たす企業」として選定された(日本企業166社を含む世界の著名企業704社が選出された)

▶ 環境経営度調査(非製造業部門)2年連続第1位を獲得【日本経済新聞社】(12月)

6つの評価項目の内、汚染対策や環境教育など5項目で最高得点を獲得

5.当社の強み・特徴

◎展開力

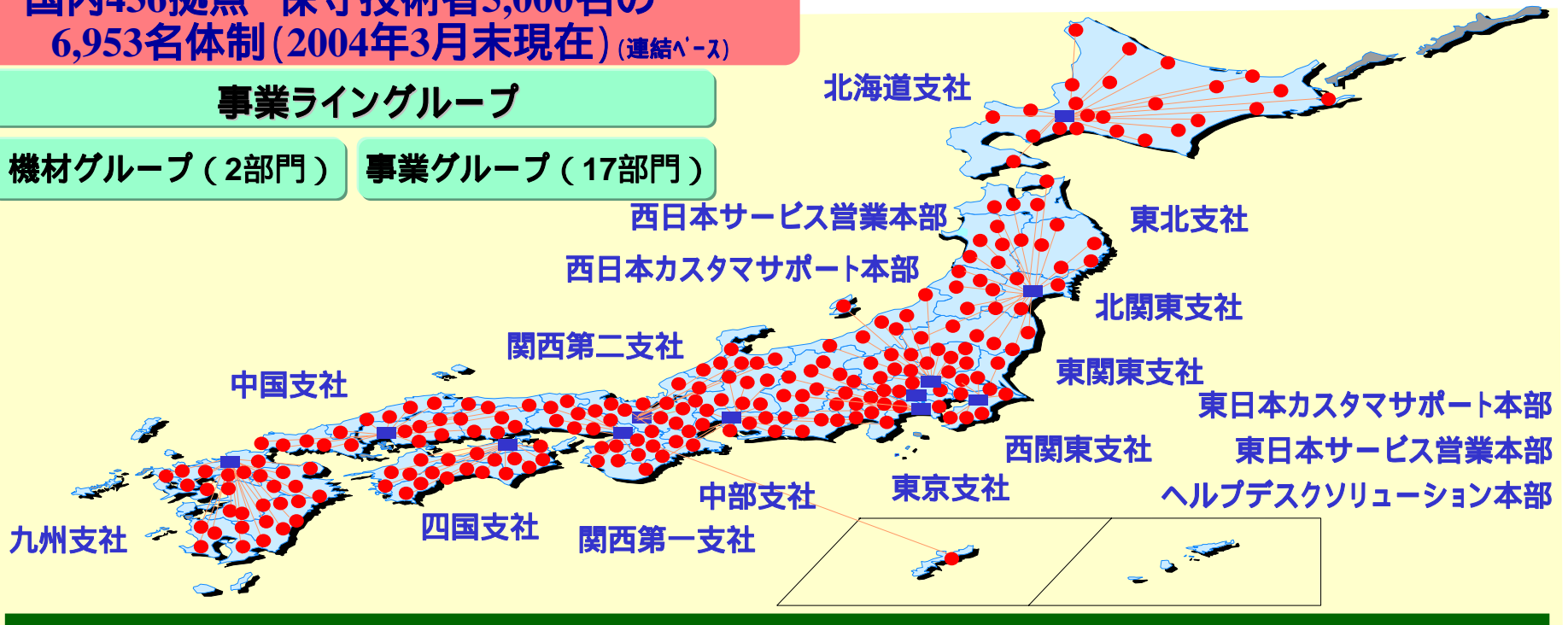
全国均質サービスの提供で事業展開

国内436拠点 保守技術者5,000名の
6,953名体制 (2004年3月末現在) (連結ベース)

事業ライングループ

機材グループ (2部門)

事業グループ (17部門)



コーポレートスタッフ
(11部門)

技術支援グループ
(4部門)

ビジネス推進グループ
(4部門)

5.当社の強み・特徴

「展開力」を活かした自然災害への迅速な対応

▶ 新潟、福井豪雨 (7月) : 89件受付 (対応完了)

住宅機器メーカーC社様

短時間での本社システム復旧と業務への影響最小化

信用保証協会様

自家発電機提供による短時間での復旧

▶ 台風22号 (8月) : 21件受付 (対応完了)

▶ 台風23号 (8月) : 304件受付、276件対応済 (対応スケジュール確定)

鉄鋼メーカーS社様

代替装置流用による重要システム早期復旧

▶ 新潟・中越地震 (10月) : 220件受付、197件対応済

(11月8日14:00時点)

即日、全社対策本部・最前線復旧対策本部を設置

他拠点から20名以上を現地派遣

想定される交換必要部品を緊急手配、翌日現地到着

当社の緊急対応状況掲載 (電波新聞、ビジネスアイ)

* 上記のような災害にあわれたお客さまを支援するため、被災したパーソナル製品の修理を特別料金 (診断料:無料、技術料:30%引きなど) で対応



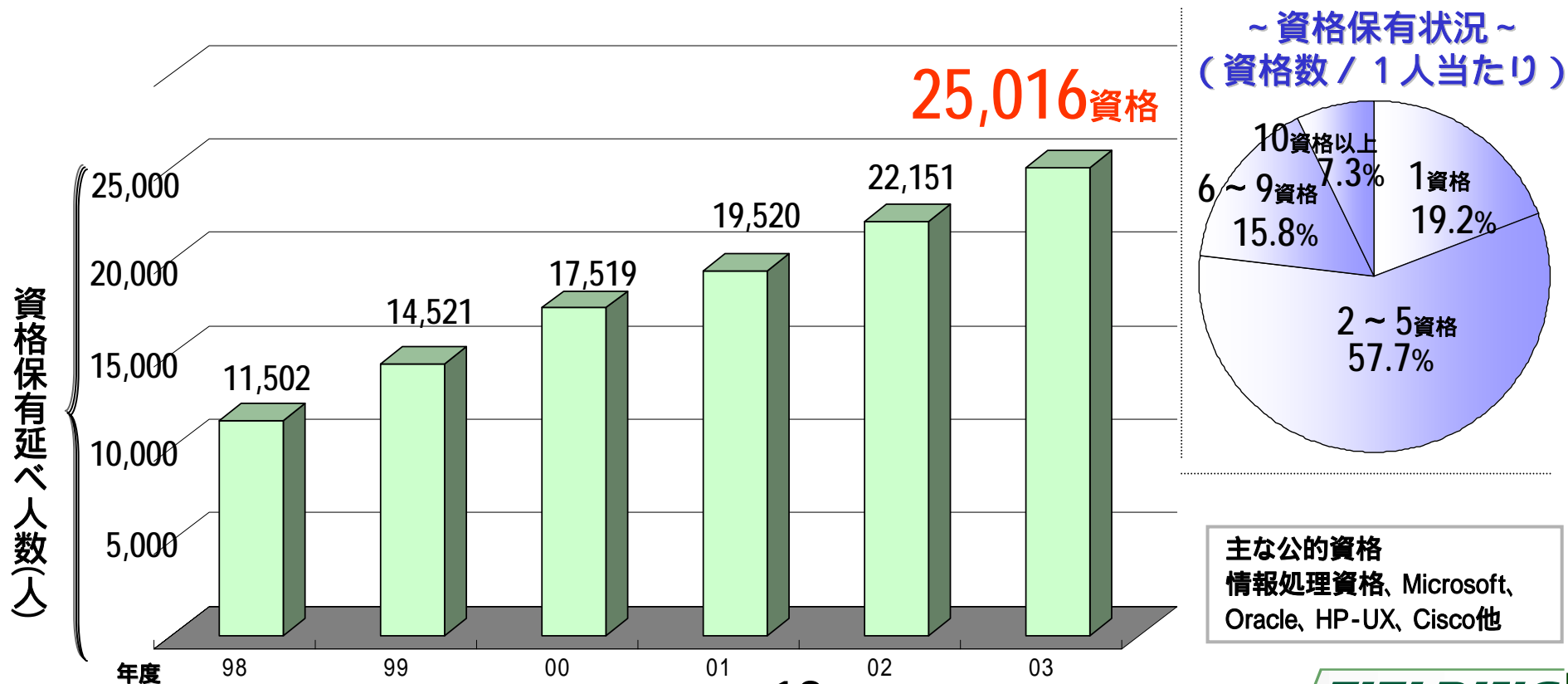
(10月26日電波新聞)

5.当社の強み・特徴

◎技術力

お客さまのニーズに対応できる資格認定者の育成・拡大

年間教育日数 28日 / 保守技術者1人当たり



5.当社の強み・特徴

「技術力」を活かしたマルチベンダ（他社機器）対応

▶ サン・マイクロシステムズ社¹とサン製品の保守委託契約を締結（3月）

1：インターネットや企業の業務に利用されるサーバをはじめとしたコンピュータシステム及びソフトウェアを提供する大手企業

▶ クアンタム社²と保守委託契約締結（9月）

2：テープバックアップ装置をはじめとした企業向け記憶装置システムを提供する大手企業

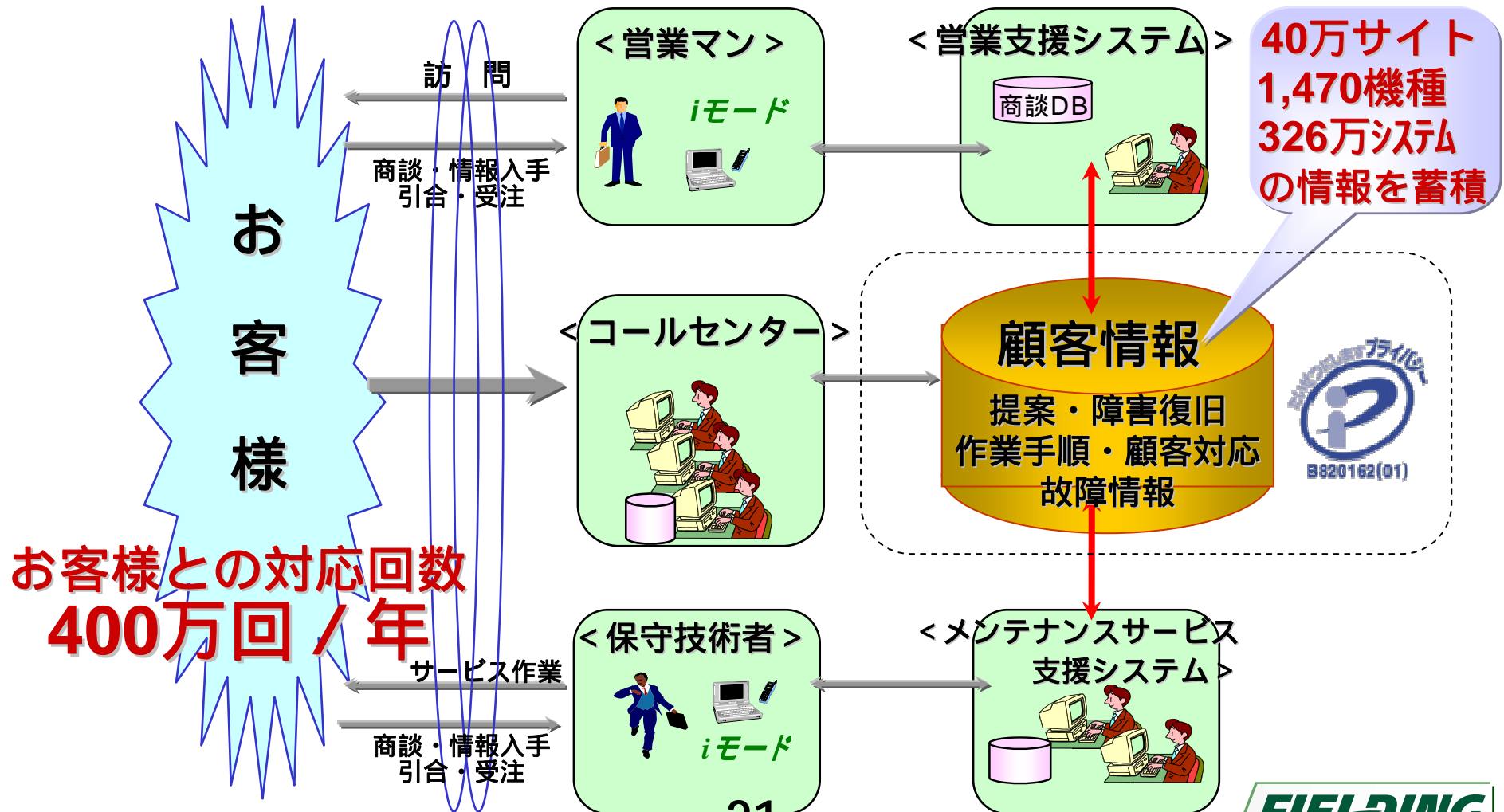
▶ EMC社ストレージ製品の保守サービス提供拡大（12月）

主要ストレージ全製品をカバーし、お客様システムのダウンストップ対応力を強化

5.当社の強み・特徴

◎ナレッジマネジメント(KM)力 KM:Knowledge Management

ITを駆使したお客さま・現場情報の蓄積と活用



お客様との対応回数
400万回 / 年

5.当社の強み・特徴

「KM力」を支える品質の評価獲得

- ▶ **HDI組織認定取得【米国ヘルプデスク協会】(3月)**
ヘルプデスクサービス業務においてホート認定制度を取得
- ▶ **Best Contact Center of The Year 2004
奨励賞受賞【日本ワイヤレスオートメーション協会】(9月)**
Best Call Center of The Year 2003受賞に引き続き
2年連続受賞
- ▶ **企業の情報システム格付け調査で「AAA」
(最上位のレベル1)を獲得【日経産業新聞】(12月)**
システムの活用効果、構造、推進体制・プロセスの3つの観点
で評価され、最上位の格付けを獲得

6.トピックス

2003年度

「日本経営品質賞(大規模部門)」受賞 ('03年11月)

受賞理由

1. 明確な経営方針
2. 高い顧客満足度
3. 業務への強い貢献意欲



Japan Quality Award
2003 Winner

2004年度

「東京証券取引所ディスクロージャー表彰」受賞 ('05年1月)

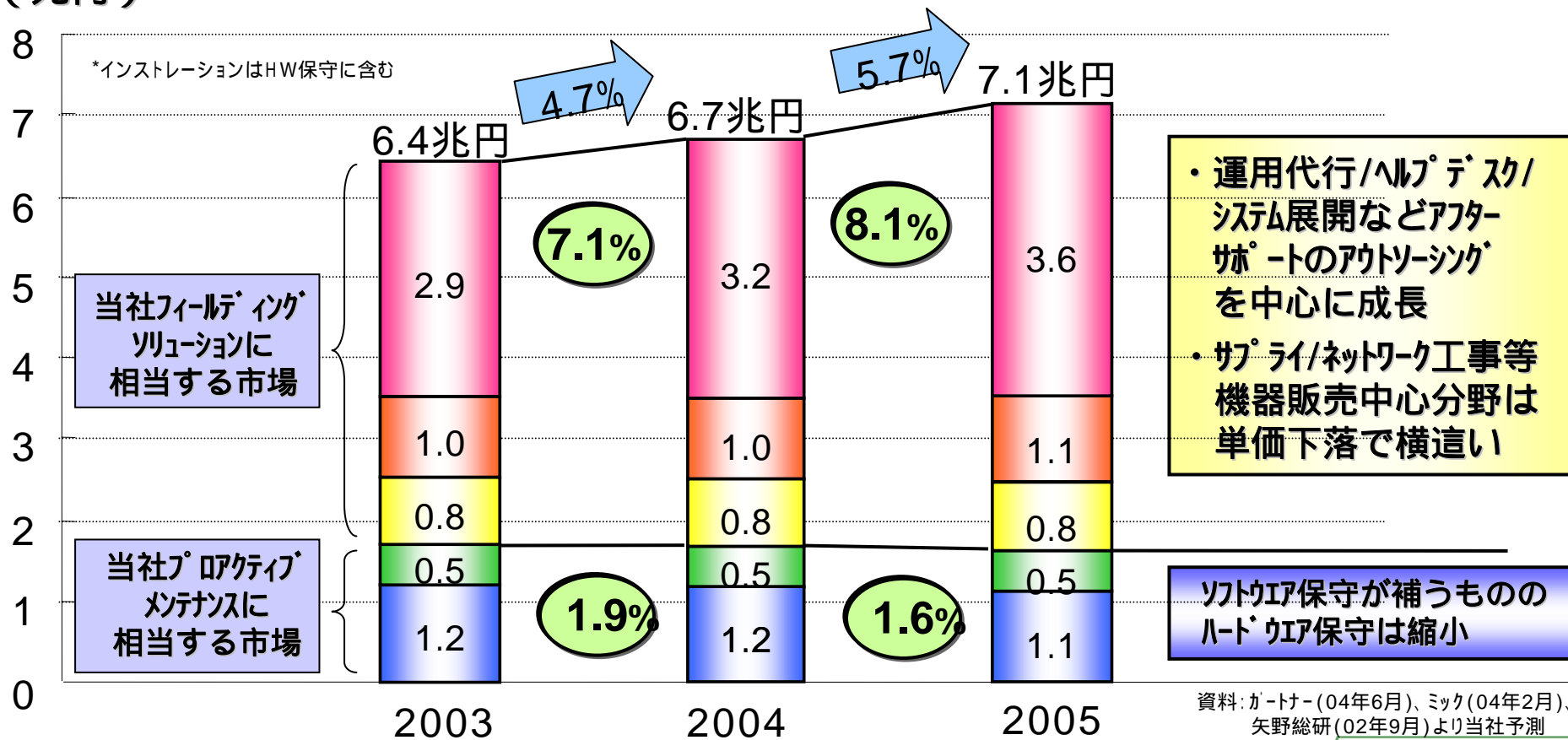
受賞理由

1. 決算短信 内部統制・リスク管理に対する記述が丁寧
2. 事業報告書 経営戦略等、読み手が理解しやすいような工夫が
(株主向け) なされている

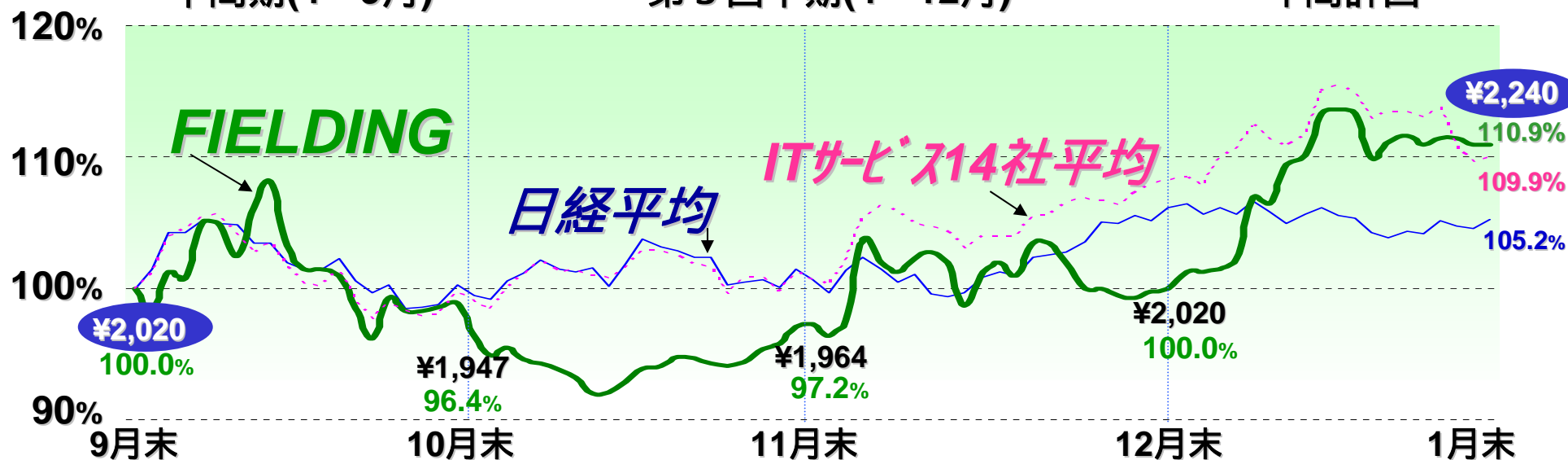
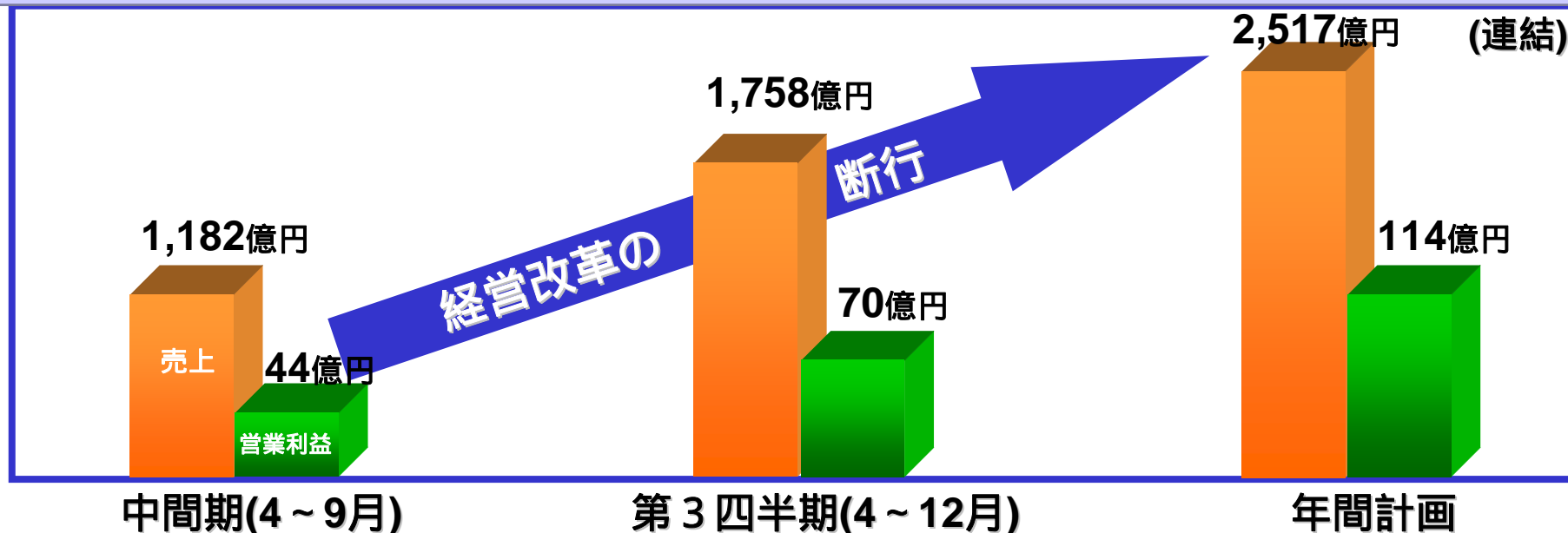
7.事業環境認識

IT市場全体としては堅調に推移するが
サービス価格破壊など市場構造に変化

(兆円)



8.今年度の業績と株価の推移



ITサービス NECフィールディング、新日鉄ソリューションズ、NECシステムテクノロジー、野村総合研究所、
 14銘柄：伊藤忠テクノサービス、大塚商会、NECソフト、日本エスエス、日立ソフトウェアエンジニアリング、
 住商情報システム、CSK、日立情報システムズ、富士ソフトABC、TIS

9.2005年3月期の計画値

(連結)

指標	2003年3月期	2004年3月期	2005年3月期
	実績	実績	計画
売上高 億円	2,401	2,506	2,517
プロアクティブ ・メンテナンス	1,203	1,168	1,070
フィールドイング ・ソリューション	1,197	1,338	1,447
営業利益 億円	151	161	114
経常利益 億円	151	161	116
当期純利益 億円	81	124	42[*]

* 特別損失50億計上



ITサービス業の
グローバルエクセレントカンパニー
を目指して

FIELDING

資料についてのご注意

本資料に記載いたしました認識、戦略、計画などのうち、将来の動向や業績等に関する見通しは、歴史的事実でないために、不確定な要因を含んでおります。

実際の業績は、さまざまな要因により見通しとは大きく異なる結果となる可能性があることをご了承願います。

実際の業績に影響を与えうる重要な要因には、当社の事業を取り巻く経済情勢、社会的動向、当社の提供するサービス等に対する需要動向による相対的競争力の変化などがあります。なお、業績に影響を与えうる重要な要因は、これらに限定されるものではありません。