



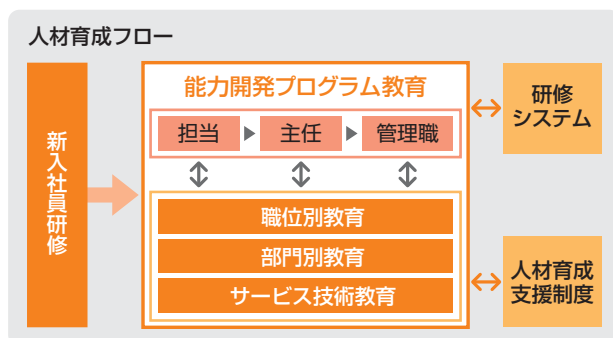
TOPICS 4 新入社員教育

将来を担う人材を育成するために 新入社員教育に力を入れています

入社以降、体系的に人材を育成

ITサービス企業であるNECフィールディングの最も大きな経営資産は「人」であり、従業員一人ひとりの能力開発が持続的な発展の鍵を握ると言っても過言ではありません。また、全国400以上の拠点を基盤として事業を行っており、CE（カスタマエンジニア*）のスキルがお客さま満足度を左右します。そのためNECフィールディングでは人材育成に積極的に取り組み、入社後の新入社員教育をはじめ、キャリアアップに伴い実施する職位別教育、部門教育、サービス技術教育など、体系的なプログラムに基づいて人材教育を行っています。そのなかでも新入社員教育は、CEとしての基礎力を習得する機会として重要視し、特に力を入れています。

*カスタマエンジニア(Customer Engineer)…4ページ参照



新入社員の人間力を 高めるために

教育訓練部長代理 兼 人材教育部長 **森野 悟**

NECフィールディングの新入社員教育は、入社後から1年間にわたり実施されます。他社と比較して期間的に遜色なく、内容も充実していますが、新人教育はそれで十分というわけではありません。2年目、3年目のフォローアップ教育が必要ですし、当社でもそのための取り組みを行っています。当社の新入社員教育コンセプトは実践の場で役立つこと。勉強のための勉強ではなく、実践で使えることです。技術力をベースに顧客対応力を養い、最終的には人間力の向上を



目指しています。そうでなければお客さまに信頼されるCEにはなれないからです。そのためにも新入社員教育に力を入れています。教育を通して彼らが頑張れる企業風土づくりに注力していきたいと思っています。

即戦力的な人材を育成する新入社員教育

NECフィールディングでは、入社後、CEとして必要なコア技術を習得するとともに、サービスプロバイダとしてのサービスマナーやCSマインドを習得する目的で、新入社員教育を実施しています。同教育は、約7ヶ月間に及ぶ技術教育研修と、配属後5ヶ月間にわたり実施されるOJTおよびフォローアップ教育で構成されます。実機を使った装置保守技術の習得はもとより、客先に訪問して帰るまでをロールプレイング形式で習得するCSマインド研修など、技術とサービスの両面で教育を行い、CEとして即戦力となる人材の育成を図っています。

一人ひとりの理解を大切に

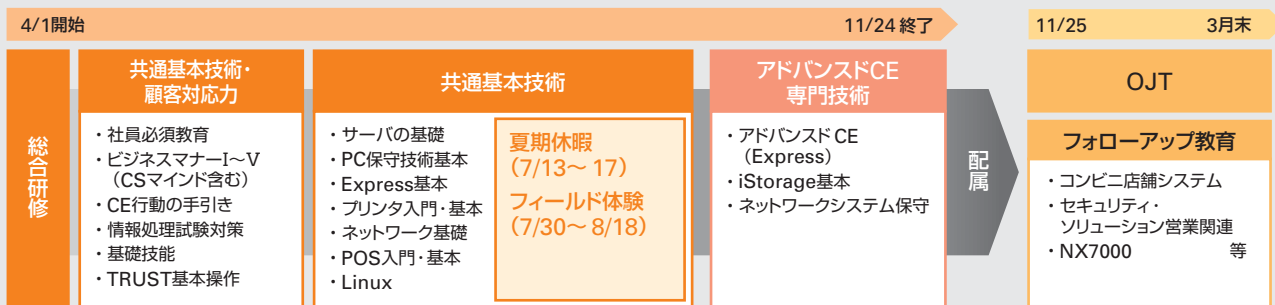
教育訓練部 クライアントサーバ教育部 主任 小平 真樹

1993年の入社以来、教育訓練部にてインストラクター業務に従事しています。入社後しばらくは企業向けビジネスパソコンを担当し、その後はレーザープリンタや特殊端末などにかかわり、現在は流通系のシステム全般を教えています。新入社員研修は教える人数も多く、一人ひとりの理解をいかに深められるかが大切で、実習の方法などを常に工夫するよう心掛けています。また新入社員にとっては業務に関する初めての研修となるため、研修を通じていかにモチベーションを向上させることができるかということも、教育の重要な役割であると意識して講義に臨んでいます。新入社員研修は今しか受けられませんが、大切なのはこれから。当社は研修制度が充実しています。各部署への配属後も、さまざまな教育研修に参加して欲しいと思います。



VOICE

新入社員教育



2009年4月新入社員コメント

研修はひとつのステップ

三原 翔

新入社員教育の期間が長く内容も充実しているところに魅力を感じ、NECフィールディングを志望しました。入社後これまで数ヶ月間研修を受講しましたが、研修が進むにつれ難しさも増し、正直大変ですが、現場配属後、お客さまに満足していただけるよう働くことを目標に、日々集中して研修に取り組んでいます。将来は、後輩に厳しく接しながらも大切なものをきちんと伝えることができる人材、そして、精神面でも人を支え育てられる人材になりたいと思っています。



好きな分野のエキスパートに

原 豊和

中学生の頃からパソコンに興味を持ち、自分でいろいろ調べたり友人に教えたりするのが好きでした。そんな自分を活かせる会社だと考えNECフィールディングを志望しました。これまでの研修ではExpressサーバ教育が一番印象に残りました。同サーバに関する全般的な基礎知識を習得するのですが、学生にはたとえ興味があっても手を出せない存在でしたので、思う存分触れることができたときは感激しました。インストラクターの方々は教え方も上手ですし、笑顔で研修してくださるので、とてもリラックスできます。将来は好きな分野を見つけ、その分野のエキスパートになりたい。そのための挑戦をいろいろしていきたいと思っています。



信頼されるCEになる

松本 真悟

専門技術を持ちながら、現場でお客さまと直接接する仕事に就きたいと考えNECフィールディングを志望しました。入社後は中河原技術センターに併設されている寮で同期のみんなと暮らしています。日々の研修が終わり寮に帰ってからも同期といろいろ話ができて、とても楽しい生活を送っています。研修では実習の際に、ルータを1台壊してしまいました。インストラクターの方には気にしないで大丈夫と優しい声をかけていただきましたが、これがお客さま先で起きていたらと思うと申し訳ない気持ちでいっぱいでした。でもとても良い経験になりました。将来は笑顔を大切にして、お客さまに好かれる、信頼されるCEになりたいと思っています。

