



フィールディング・ソリューション事業

2008年度活動テーマ

事業構造改革の推進による事業領域の拡大および業務効率化によるコスト削減に取り組みます。またフィールディング・ソリューション事業を通してお客さまのさまざまな要求事項の実現および課題解決で社会やお客さまに貢献していきます。

2008年度の活動実績

- 2007年4月に提供を開始した法人向け会員制Web販売「い〜るでいんぐ」は消耗品から周辺機器・ソフトまで20,000点を越える豊富な品揃えを実現し、ワンストップショップとしてお客さまのITシステムの運用を支えています。[32ページ参照](#)
- 事業継続／災害対策ソリューションをIT事業継続ソリューションとして体系化することで、トータルなセキュリティコンサルティングサービスの提供が可能となりました。
- 電源環境に合わせて最適な給電モードを自動選択し、省エネルギーと高信頼性を実現した業界初のハイブリッド方式の小型UPS（無停電電源装置）の販売を開始しました。

今後の課題

環境ソリューションなどのエコ、グリーン、ユニバーサルをキーワードにしたCSR視点でのサービス商品をさらに研究・開発し、事業活動を通して社会やお客さまに貢献していきます。

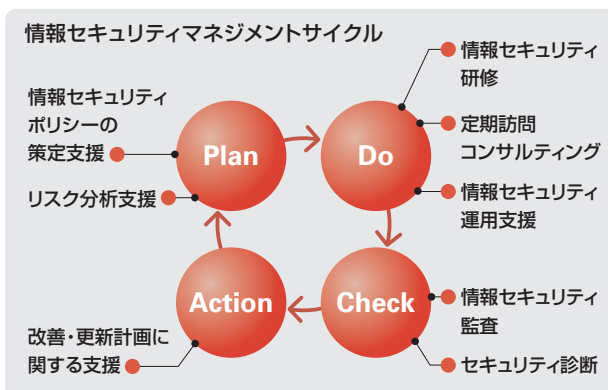
セキュリティ対策導入サービス

セキュリティ対策導入による貢献

個人情報保護法施行以来、企業内で取り扱うデータの管理やアクセス制限に関する要求が厳しくなっています。情報の漏えいに伴う企業の損失は大きく、情報資産の保護は事業を営むうえで必須となっているうえ、内部統制強化の面から、経営者の立場の方も対策を講じなければならなくなりました。NECフィールディングでは、こうした経営者や情報システム担当の方々の悩みを解決すべく、各種メニューを準備してセキュリティ対策を支援しています。PDCAサイクルのなかで改善しなければならぬお客さまの情報セキュリティ活動を、全般にわたって総合的にサポートします。

情報セキュリティコンサルティング

情報資産のライフサイクルを意識したセキュリティポリシー策定から研修や監査・診断などを提供し、マネジメントの最適化に貢献します。また、運用における改善などの運用支援までをトータルに提供します。



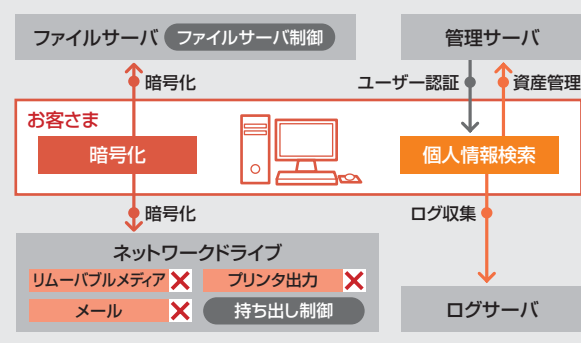
セキュリティ対策サービス一覧

総合対策	情報セキュリティコンサルティング	情報セキュリティ運用支援 ポリシー策定支援 情報セキュリティ監査、診断 認証取得支援 (ISO/IEC27001、Pマーク)
不正アクセス対策	不正アクセス対策 ファイアウォール導入 ウイルス対策	スパムメール対策 など
情報漏えい対策	暗号化対策、持ち出し管理 情報資産管理、PC管理 コンテンツフィルタリング(メール、Web)	
認証システム・ログ管理	ディレクトリサービス カード認証、生体認証システム (Active Directory)・ログ管理システム など	
物理セキュリティ対策	入退室管理システム 監視カメラ など	

サービス内容

既存のニーズやコンサルティングおよび分析・レポートの結果から、バリエーション豊富な製品と機能により、お客さま環境に対してより最適な対策の組み合わせを実現し、業務効率化やリスクの軽減に貢献します。

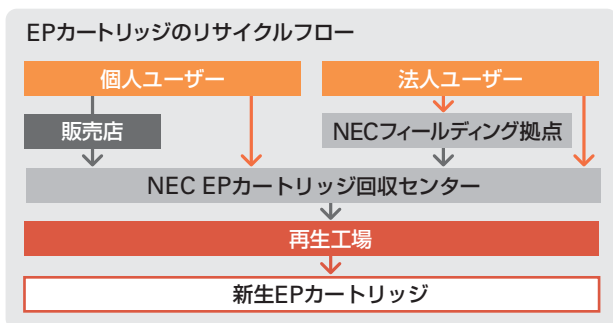
対策の組み合わせ(一例)



サプライサービスにおけるCSRパフォーマンス

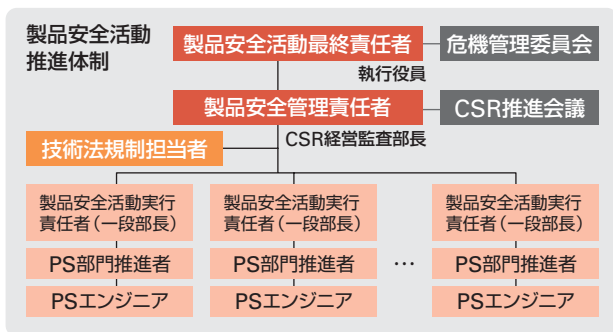
EPカートリッジの回収

資源の有効利用と地球環境の保全のため、1995年からNECグループとともに、レーザプリンタ、ファクシミリ、複合機等のEPカートリッジを回収し再利用を行っています。回収されたEPカートリッジは、分解・診断・清掃のうえ、厳密な品質管理のもと新しいEPカートリッジに生まれ変わります。再資源化率は100%を達成しています。



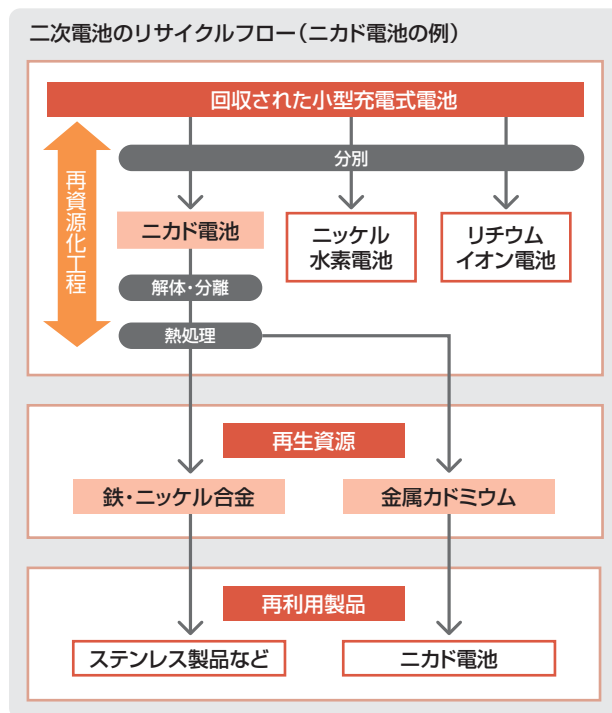
製品安全への取り組み

NECフィールドディングは、自主開発製品はもとより、仕入れ品や保守受託製品の安全性に関連する欠陥および事故の発生を未然に防止するとともに、安全性に関連した事故に対して適切な処置を講じることを目的として、体制を整備し、製品安全活動を推進しています。



二次電池の回収・再資源化

2001年に資源有効利用促進法が施行され、小形充電式二次電池のメーカーおよびそれを使用する機器のメーカーに、その回収・再資源化が義務化されました。本法の施行に伴い、NECグループでは「(社)電池工業会 JBRC」に加盟し、同法人が運用する回収システムを活用して、小形充電式二次電池の回収を実施しています。

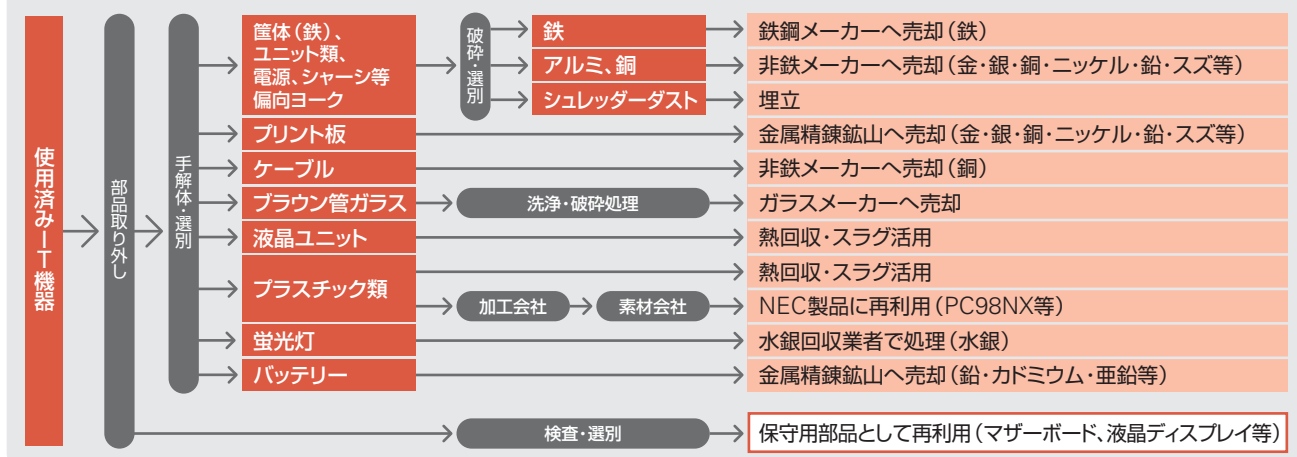


法人向け使用済みIT機器の回収 61ページ参照

■ 対象製品
使用済みとなった情報機器(パソコン、コンピュータ、通信機器など)

「使用済み製品の回収・リサイクル」について、詳しくは
[お客さまへ > CSR活動 > 環境経営 > 環境配慮型製品・サービス > 使用済み製品の回収・リサイクル](#)

使用済みIT機器の3R(リデュース・リユース・リサイクル)一覧





情報セキュリティを完備した統合運用サポートセンター

統合運用サポートセンターでは、2007年にISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）を取得しました。これによって、さらなる情報セキュリティの強化を図り安全な運用に努めています。

さらに、運用要員以外の入室を防ぐ入退出管理システム、顧客情報持ち出し防止システム、運用要員以外のデータアクセス制御など情報セキュリティ管理システムを完備し、顧客情報の安全性を最優先に心掛けています。

また、お客さまシステムのネットワークやハードウェアトラブルを監視してトラブルを早期発見することで安定稼働に努めています。

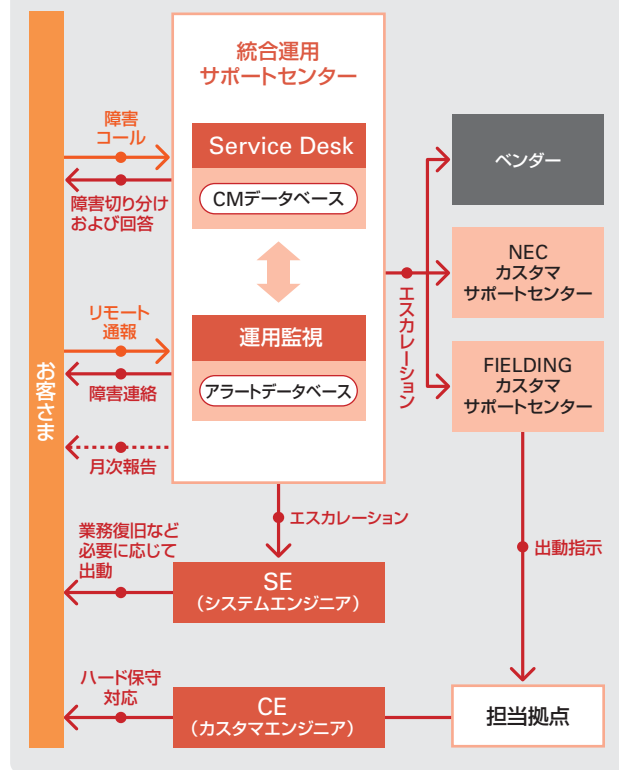
■ 情報セキュリティ強化のための改善点

1. 運用要員のISMS知識習得、ISMS審査員補資格の取得
2. 運用対応エリアの整備、セキュリティ対策
3. 運用対応エリアの入退出要領の整備と完全実施
4. 運用対応マニュアルおよび手順書の作成、整備
5. 運用システムの見直し、改善
6. 設備・機器のリスク評価

■ 品質向上のための推進点

1. 通報受付からの一次解析結果連絡実施率向上等

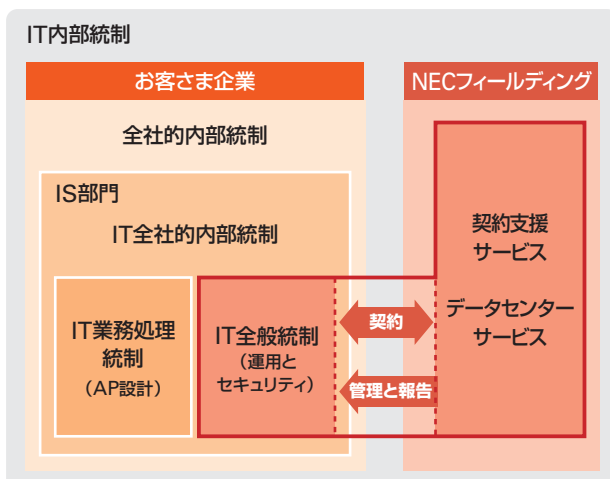
統合運用サポートセンターの役割



IT運用受託サービスのIT内部統制整備活動

IT運用支援サービス、ホスティングサービス、ハウジングサービスなどお客さまITシステム運用管理の一部を担当する受託サービスにおいては、受託業務の範囲内で、お客さま企業と同様の内部統制が要求されます。

NECフィールディングでは、受託サービスの内容に応じたIT全般統制整備を推進しています。全社プロジェクトを編成し、チェックシートや業務フローテンプレートの作成、IT内部統制自主監査などを行っています。



販売店との連携拡大／支援強化／コンプライアンス強化

NECフィールディングは、長年にわたりチャンネル販売の有効性に着目し、保守サービスの請負とサプライ品のチャンネル販売を中心に、販売店



との連携を強化して売上拡大に努めてきました。またコンプライアンスの観点から、販売店とのお取引における基本取引契約の締結活動を実施しています。

2008年度はシステム保守を考慮した運用監視・管理サービス、SaaS型サービス等、環境や情報セキュリティを配慮したサービスまで拡大しての説明会を開催しました。

また新たな支援策として、優良販売店への表彰制度の制定や、当社季刊誌・最新サービスのカタログ等の定期送付を開始しました。2009年度は、販売店制度を刷新し、法令厳守のもと販売店ごとのきめ細かな支援が行えるよう、各販売店向けの個別情報発信サイトの立ち上げをはじめとしたさまざまな施策を実施していきます。販売店に安心かつ簡単、確実に当社サービスや製品を取扱いいただき、販売店はもとよりお客さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、努力していきます。

CSRビジネスの展開

セキュリティセミナー開催

セキュリティについての最新動向やNECフィールドディングの取り組みについての紹介を行うために全国各地で「フィールドディング・ソリューションセミナー2008」を開催しました。セミナーでは講演のほか、併設の展示会場で各種ソリューションに関するさまざまな運用事例についてデモンストレーションを交えて紹介しています。展示会場では非接触型ICカードによるPC認証システム、指静脈認証によるPC認証システム、PCのネットワークへの不正接続防止などの認証システム、操作性のすぐれたIT資産管理、ログの可視化によるエビデンス管理、個人情報／機密情報の情報資産管理等の最新技術・フィールドディングソリューションの展示・紹介も行っています。



セミナー併設の展示会場風景

防災グッズ、エコ商品の展示でお客さまのCSR活動をサポート

年間に多数の展示会やイベントを全国各地で行っていますが、そのなかでNECフィールドディングが取り扱うIT関連商品を通して、「グリーン調達」「IT、




展示された防災グッズやエコ商品

で、エコ」を紹介し、お客さまのCSR活動を支援する積極的な提案活動を行っています。

エコロジー製品や、グリーン調達対応品については、法人向け会員制Web販売「い〜るでいんぐ」でも販売しています。



法人向け会員制インターネットショップ

 参考：「い〜るでいんぐ」のホームページをご覧ください
[サプライ > い〜るでいんぐ](#)

BCP (BCDR) セミナーの積極開催

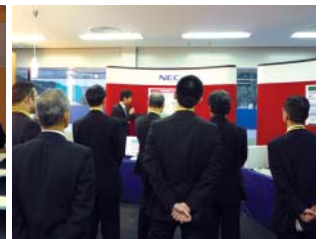
従来よりBCP(事業継続計画)セミナーを積極的に行っており、2009年2月にはBCPに特化したセミナーを開催しました。ここでは、経営環境の変化や災害対応におけるNECフィールドディングの取り組み事例とともに、BCP導入の実際についてご紹介しました。会場では簡易診断を実施し、お客さまにとって最適なBCPをご提案しました。イベントにご参加いただいたほとんどのお客さまから好評をいただき、お客さまとともにBCPを考える良い機会となりました。今後もBCPセミナーを積極的に開催することで、お客さまのCSR活動に貢献してまいります。



BCPセミナーでの資料



BCPセミナー会場風景



IT事業継続ソリューション説明ブース

展示会でのCSR活動

お客さまとの接点である展示会・イベントにおいて、CSR活動への取り組みを紹介しています。NECフィールドディング主催のソリューションフェア2008in熊本と神戸では、社会貢献活動のひとつであるペットボトルのキャップ回収をセミナー会場で実施しました。セミナーを聴講された多くのお客さまに、「ペットボトルのキャップを集めて世界の子供たちにワクチンを届けよう!」という活動にご賛同いただきました。たくさんのキャップが回収できたことは、社会貢献につながるだけでなく、キャップを分別することでリサイクル率が高まり、環境活動にも貢献することができました。今後の展示会・イベントでも一層社会貢献活動を推進していきます。



会場でのキャップ回収コーナー