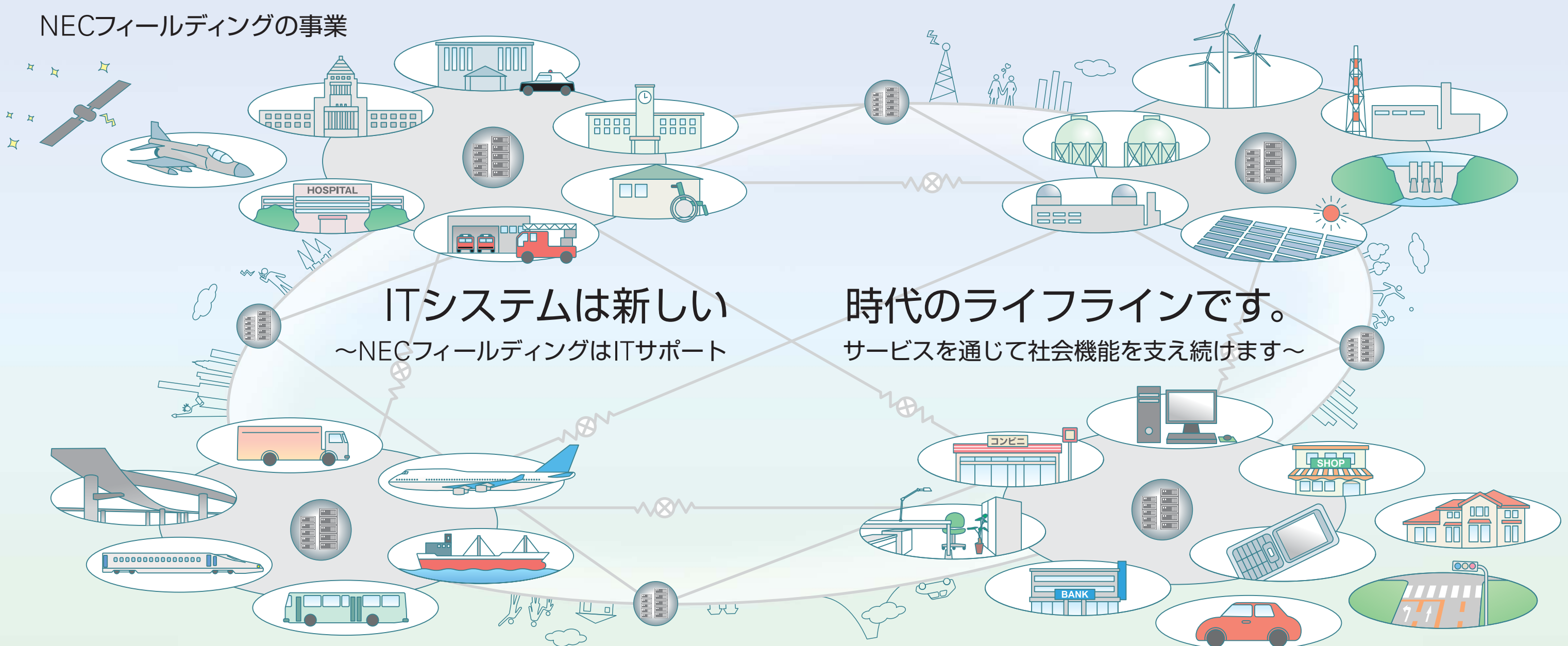


NECフィールドイングの事業



プロアクティブ・メンテナンス事業

現代では、ITシステムなくしてライフラインや社会機能を維持することはできません。そのITシステムにトラブルが発生した際、迅速に修復旧させ、またトラブルを未然に防ぐ「予防保守」も実施することで、お客さまシステムの安定稼働を支えます。

保守サービス

お客さまのシステムが24時間365日円滑に稼働できるよう、トラブルを未然に防止するとともに、万が一トラブルが発生した時には迅速



に復旧作業を行い、お客さまの業務の早期再開をサポートし、快適なシステム環境を提供します。

フィールドイング・ソリューション事業

常に変化するお客さまシステムを継続的に安定稼働させるために、お客さま業務に適したシステム構築のご提案から導入・展開、コンピュータ用品のご提供、手間のかかるシステム運用の代行など、さまざまなサービスをご提供し、お客さまの問題解決を図ります。

システム展開サービス

全国規模の展開を含めた豊富な実績と高度なノウハウに裏打ちされた技術力をもって、コンピュータやネットワーク、各種設備の導入・構築をします。ネットワークについては、高速性やコスト削減を実現できるよう、構築から運用の監視、診断までお客さまのニーズに合わせてご提供します。



運用サポートサービス

システム運用に関するさまざまなニーズに応え、一元的なサービスの管理で、状況変化に柔軟に対応できるシステム運用体制を構築・運用します。24時間365日リモートで監視し、お客さまのITシステムの稼働状況を見守るサービスも提供しています。

そのほか、運用・管理代行サービスなどのお客さまニーズの高いサービスも提供しています。



サプライサービス

お客さまのシステム運用を支える高品質なコンピュータ用品、OA機器、ソフトウェアを提供するサービスです。環境活動を積極的に推進する企業が増えるなか、エコロジー製品やグリーン調達*対応製品へのご要望にもお応えしているほか、お客さまが利用しやすいよう、24時間いつでも商品閲覧し、見積もりできる専用のインターネットショップ(い〜るでいんぐ)の運営も行っています。



*グリーン調達…企業などが製品の原材料・部品や事業活動に必要な資材やサービスなどを、部品メーカーなどのサプライヤーから調達するとき、環境への負担が少ないものから優先的に選択しようとすることです。これにより、供給側に環境負荷の少ない製品の開発を促すことにつながります。